

Garanzia limitata WEIHENG

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology CO., LTD. (di seguito denominato "**WEIHENG o Noi**") fornisce la seguente garanzia limitata per invertitori e batterie (di seguito denominato "**Prodotto**") fornito da WEIHENG. La presente Garanzia Limitata WEIHENG (di seguito denominata "**Garanzia**") è applicabile in tutti i paesi in cui il Prodotto è venduto da WEIHENG direttamente o attraverso un distributore autorizzato WEIHENG. I Prodotti inclusi nella presente Garanzia sono:

Prodotti	Modello
Serie Myrtillo	WH-BXC4992-1S/2S/3S/4S/5S/6S
Serie Agave-TH:	WH-TIA502/602/802/103/123/133

1 Ambito della Garanzia Limitata

Qualora venga rilevato un difetto del Prodotto coperto dalla Garanzia, WEIHENG riparerà o sostituirà il Prodotto non conforme o parti di esso entro il Periodo di Garanzia senza alcun costo (o fornirà un rimborso parziale) alle seguenti condizioni:

- (1) La riparazione o la sostituzione del Prodotto sarà determinata da WEIHENG a sua esclusiva discrezione.
- (2) Il Prodotto o qualsiasi sua parte da sostituire avrà prestazioni e affidabilità funzionalmente equivalenti al Prodotto originale. Se la produzione della tipologia di Prodotto in questione o di una qualsiasi delle sue parti è stata interrotta, ritirata o altrimenti non disponibile sul mercato, WEIHENG si riserva il diritto di sostituire il Prodotto o parti di esso con un Prodotto o una parte simile (che può includere parti funzionalmente equivalenti a quello nuovo in termini di prestazioni e affidabilità). A causa del progresso tecnico, è possibile che parti o componenti di ricambio non siano compatibili con gli altri componenti già installati. Eventuali costi relativi all'incompatibilità dei sistemi non sono coperti dalla presente Garanzia. Se i Prodotti vengono sostituiti entro il Periodo di Garanzia, il restante periodo di garanzia verrà automaticamente trasferito ai Prodotti sostitutivi senza una ulteriore proroga.

2 Periodo di Garanzia

Come indicato nella tabella seguente, il Periodo di Garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

Prodotto	Modulo Coperto	Periodo di Garanzia
Myrtillo	WH-BXC4992	le seguenti condizioni (1) o (2), in base a quale si verifica per prima: (1) 10 anni dalla (prima) data di installazione iniziale o 6 mesi dopo la spedizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo (di seguito denominato Data di Inizio della Garanzia). (2) raggiungimento dell'Energia Minima in Erogazione (come definita di seguito).
	HBC571	10 anni dalla Data di Inizio della Garanzia.
Agave-TH	WH-BXC4992	le seguenti condizioni (1) o (2), in base a quale si verifica per prima: (1) 10 anni dalla Data di Inizio della Garanzia. (2) raggiungimento dell'Energia Minima in Erogazione (come definita di seguito).
	HBC571-I	10 anni dalla Data di Inizio della Garanzia.
	WH-TIA	

2.1 Specifiche di Garanzia per il Modulo Batteria

Modulo Coperto	Periodo di Garanzia	Energia Minima di Erogazione	Disponibilità @EOL	Estensione della Garanzia
WH-BXC4992	10 anni	16,42 MWh	@80%	Applicabile

Avviso:

1. Il modulo batteria (pacco) è definito come segue: quando il Periodo di Garanzia scade o lo scaricamento del ciclo di vita (ovvero, l'Energia Minima in Erogazione) è concluso, in base a quale si verifica prima, il fine vita (EOL) di capacità rimanente deve soddisfare i requisiti delle specifiche sopra menzionate.
2. Il modulo di alimentazione è associato solo al Periodo di Garanzia e non ha nulla a che fare con le prestazioni del pacco batteria.
3. Condizioni del test di capacità: a una temperatura ambiente di $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, dopo aver caricato con una corrente compresa tra 0,5C e 90% dello stato di carica (SOC), lasciare riposare per 30 minuti e scaricare il modulo batteria

testato con una corrente di 0,5C alla tensione di terminazione della scarica e registrare la quantità di elettricità rilasciata nel processo.

2.2 Garanzia Estesa

WEIHENG accetta che il cliente/utente finale abbia la possibilità di acquistare un servizio di garanzia estesa per il modulo batteria del Prodotto (di seguito denominato la **Garanzia Estesa**) e potrà esercitare tale opzione entro 12 mesi dalla Data di Inizio della Garanzia. A seguito dell'esercizio di tale opzione da parte del cliente/utente finale, la Garanzia può essere estesa in conformità con le condizioni riportate nella tabella seguente e le parti concorderanno inoltre il costo di estensione della Garanzia Estesa (se estesa per 5 anni, la tariffa di estensione non potrà essere superiore al 35% del prezzo lordo del Prodotto). Salvo diversamente concordato, le restanti clausole e disposizioni della presente Garanzia rimarranno invariate e qualsiasi Garanzia Estesa sarà conforme e soggetta agli stessi termini e condizioni della presente Garanzia. Per maggiori dettagli sulla garanzia estesa, contattare il Team Commerciale di WEIHENG.

Modulo Coperto	Periodo di Garanzia Esteso	Energia Minima di Erogazione	Disponibilità @EOL
WH-BXC4992	15 anni	20,96 MWh	@60%

3 Richieste di Garanzia

3.1 Chi può presentare richiesta

Le richieste di garanzia possono essere presentate da o per conto dell'utente finale che ha acquistato e utilizzato il Prodotto per la prima volta. Anche il successivo proprietario del Prodotto che fornisca prova della proprietà ha diritto a presentare richieste di garanzia.

3.2 Procedura di Richiesta

Per il richiedente, si prega di contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il Prodotto o l'installatore che ha installato il Prodotto, questi soggetti contatteranno WEIHENG se necessario. Se il richiedente non è stato in grado di ottenere questa assistenza da loro o NON è soddisfatto dell'assistenza, il richiedente può inoltrare la propria richiesta di garanzia contattando il team di assistenza WEIHENG o presentare una richiesta a WEIHENG tramite il sito Web ufficiale: <http://www.weiheng-tech.com>.

Quando si entra in contatto, tenere a portata di mano le seguenti informazioni poiché potrebbero essere necessarie:

- (1) Informazioni di contatto del richiedente, incluso nome della persona, indirizzo completo di installazione, numero di telefono e indirizzo e-mail.
- (2) Una copia della fattura originale.
- (3) Informazioni sul prodotto difettoso, inclusi modello del prodotto, numero di serie, codice SN, data di installazione e data del guasto.
- (4) Informazioni sull'installazione, inclusi marca, modello e numero di pannelli fotovoltaici (PV); se il prodotto difettoso è un sistema di accumulo di energia occorre indicare anche la marca e il modello delle batterie.
- (5) Descrizione delle operazioni prima del guasto, messaggio di errore sull'APP ECOS (se applicabile) e dettagli del guasto.

3.3 Costo della Richiesta di Garanzia

Riguardo ai costi per l'invio di una richiesta di garanzia non valida ai sensi della presente Garanzia, non saremo responsabili per i costi sostenuti dall'utente finale per presentare la richiesta di garanzia, incluso il trasporto o la restituzione. Per quanto riguarda le richieste valide ai sensi della presente Garanzia, all'utente finale non verranno addebitati i normali costi associati alla presentazione di una richiesta di garanzia, inclusi i costi di elaborazione della garanzia, il costo della parte sostitutiva o del trasporto e il costo della manodopera associato alla rimozione dei Prodotti e all'installazione. È possibile richiederci il rimborso dei costi o delle spese necessari e ragionevolmente sostenuti per presentare richieste di garanzia valide ai sensi della presente Garanzia.

Se il Prodotto non risulta difettoso (ai sensi del presente documento o della legislazione locale applicabile) o la Garanzia è scaduta, il richiedente sarà responsabile delle spese di intervento, delle spese di trasporto e spedizione e/o dei costi di riparazione/sostituzione fatturati da WEIHENG o i distributori autorizzati.

4 Eccezioni Generali

Danni o lesioni personali legati alle cause elencate di seguito NON sono coperti dalla presente Garanzia:

- (1) Manomissione, alterazione, modifica o revisione dei termini della presente Garanzia, che non sia autorizzata o concordata da WEIHENG per

iscritto;

- (2) Non conformità con leggi, norme e standard applicabili;
- (3) Trasporto, movimentazione e consegna impropri, inclusi ma non limitati a caduta, calpestio, deformazione o impatto causati dal distributore, trasportatore (corriere), installatore, utente finale o altra terza parte responsabile;
- (4) Stoccaggio o posizionamento improprio del Prodotto prima dell'installazione, considerando che il Prodotto dovrà essere installato entro un mese dalla Data di Inizio della Garanzia;
- (5) Mancata installazione/reinstallazione del Prodotto (inclusi invertitori o caricatori) in conformità con il Manuale del Prodotto, il Manuale dell'Utente, la Guida all'Installazione e/o l'Accordo Tecnico (a seconda dei casi, di seguito denominati "**Manuali**"), o il caso in cui l'installazione/reinstallazione non viene eseguita o completata da personale certificato e qualificato riconosciuto da WEIHENG, dove il personale certificato e qualificato deve essere un elettricista o installatore professionista e qualificato;
- (6) Manutenzione impropria o omessa manutenzione del Prodotto in conformità ai Manuali
- (7) Nel caso il Prodotto venisse utilizzato con una tensione incorretta, superiore a 45 °C o all'intervallo di temperatura indicato sull'etichetta, o è esposto alla luce solare diretta;
- (8) Ventilazione/flusso d'aria insufficiente del Prodotto in conformità con i Manuali;
- (9) Clima o altri fattori ambientali, contaminazione da materiali estranei (ad esempio sporco, fumo, sale, sostanze chimiche e altre impurità), penetrazione di acqua, esposizione a calore o solventi eccessivi, esposizione a forti rumori e vibrazioni, esposizione a un forte campo magnetico o a eventi con cause di forza maggiore fuori dal ragionevole controllo di WEIHENG;
- (10) Smontaggio, modifica o riparazione totale o parziale, sia fisicamente, sia tramite programmazione o di altro tipo, non effettuato o tentato da personale certificato e qualificato riconosciuto da WEIHENG;
- (11) Abuso, uso improprio, danni intenzionali, negligenza o danni accidentali,

- (12) Utilizzo del Prodotto diverso da quello ordinario e consueto previsto nei Manuali;
- (13) Usura normale e deterioramento del Prodotto e delle sue parti, come fusibili, soppressori di sovratensione, filtri e danni cosmetici/ottici; e
- (14) Perdita economica e altre spese vive o costi dovuti a tempi di inattività o altra interruzione del Prodotto.

La presente Garanzia sarà nulla se

- (1) Il numero di serie originale del Prodotto, le etichette di classificazione intatte e leggibili sono state modificate, alterate o non possono essere chiaramente identificate;
- (2) L'utente finale non presenta una richiesta di garanzia valida ai sensi della presente Garanzia in conformità con i requisiti stabiliti nella sezione "Richiesta di Garanzia" entro un mese dal momento in cui l'utente finale viene a conoscenza di tale difetto;
- (3) Il Prodotto viene rivenduto/spostato/reinstallato in un luogo diverso da quello originale, WEIHENG deve concedere la previa conferma/approvazione scritta sull'installazione/spostamento e tale installazione/spostamento dovrà essere effettuato da un installatore qualificato che ha fornito un rapporto di prova a WEIHENG; e
- (4) La presente Garanzia è scaduta o altrimenti risolta senza estensione.

5 Limitazioni della Garanzia

Salvo diversamente specificato nel presente documento, nella misura consentita dalla legge applicabile, la Garanzia e le risoluzioni di cui sopra saranno esclusivi e sostituiranno tutte le altre garanzie e risoluzioni, orali o scritti, espressi o impliciti. Nella misura consentita dalla legge applicabile, WEIHENG rifiuta espressamente qualsiasi garanzia legale o implicita, incluse ma non limitate a garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e difetti nascosti o potenziali. Se WEIHENG non può negare la garanzia implicita come prescritto dalla legge applicabile o la garanzia specificata dalle leggi applicabili, tali garanzie e assicurazioni si limiteranno alla garanzia implicita come prescritto dalla legge applicabile o all'ambito delle leggi applicabili e saranno soggette ad applicazione obbligatoria secondo le leggi applicabili.

Nessun distributore, agente o personale di WEIHENG e/o partner di assistenza autorizzato da WEIHENG è autorizzato ad apportare revisioni, estensioni o ad aggiungere alla presente Garanzia. La legalità e l'applicabilità delle restanti clausole del presente documento non saranno influenzate o danneggiate qualora una qualsiasi delle clausole del presente documento sia giudicata illegale o inapplicabile. Se non diversamente specificato nel presente documento, entro l'intervallo massimo consentito dalla legge applicabile, WEIHENG non sarà responsabile per eventuali perdite indirette, particolari, accidentali o derivate causate dall'acquisto o dall'uso dei Prodotti e del suo sistema, incluso ma non limitato alla perdita di capacità di utilizzo, perdita economica, perdita effettiva o prevista di ricavi (incluse perdite di ricavi contrattuali), mancato utilizzo del denaro, perdita dell'uso di fondi, perdita di affari, perdita di opportunità, perdita di avviamento, perdita di reputazione, lesioni personali o perdita da danni alla proprietà, o perdita o danno indiretto o derivato (inclusa qualsiasi spesa derivante dalla sostituzione di attrezzature e proprietà, ripresa della produzione, etc.) causata da qualsiasi motivo.

LA RESPONSABILITÀ DI WEIHENG PER QUALSIASI CAUSA NON POTRÀ IN NESSUN CASO SUPERARE L'IMPORTO DEL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO DAL CLIENTE/UTENTE FINALE A WEIHENG PER IL PRODOTTO CHE DÀ ORIGINE ALLA RESPONSABILITÀ. NE È ESCLUSA LA RESPONSABILITÀ PER MOTIVI DI LESIONI PERSONALI CHE PORTANNO ALLA MORTE, LESIONI FISICHE O ALLA SALUTE E LA RESPONSABILITÀ OBBLIGATORIA PER INTENZIONE O NEGLIGENZA GRAVE.

6 Limitazioni d'Uso

Il Prodotto non è destinato all'uso come fonte di alimentazione primaria o di backup per sistemi di supporto vitale, altre apparecchiature mediche o qualsiasi altro uso in cui un guasto al prodotto potrebbe causare lesioni a persone o perdita di vite umane o danni materiali catastrofici. Nella misura consentita dalla legge, WEIHENG declina ogni responsabilità derivante da tale utilizzo del Prodotto. Inoltre, WEIHENG si riserva il diritto di rifiutarsi di effettuare la manutenzione di qualsiasi Prodotto utilizzato per questi scopi e declina ogni responsabilità derivante dall'assistenza di WEIHENG o dal rifiuto di fornire assistenza al Prodotto in tali circostanze.

* Per gli accessori (MORSETTO CT, MISURATORE INTELLIGENTE, CHIAVETTA WIFI), WEIHENG fornisce una garanzia standard di due anni.

Al fine di soddisfare le iterazioni funzionali ed eliminare potenziali rischi, WEIHENG fornirà un servizio di aggiornamento remoto del firmware per migliorare le prestazioni del Prodotto. WEIHENG consiglia vivamente all'utente finale di connettere il Prodotto a Internet. Senza una connessione Internet, potremmo non essere in grado di fornire importanti aggiornamenti firmware remoti. SI PREGA DI NOTARE CHE, SE WEIHENG NON PUÒ ESEGUIRE L'AGGIORNAMENTO DA REMOTO A CAUSA DELLA MANCATA CONNESSIONE O ACCESSO INTERNET DA PARTE DELL'UTENTE FINALE, L'UTENTE FINALE DOVRÀ SOSTENERE LE CONSEGUENZE AVVERSE O NEGATIVE DERIVANTI DA CIÒ E LA GARANZIA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

Contatti

Servizio post-vendita WEIHENG

Tel: 4008776999

E-mail: aftersales@weiheng-tech.com