WEIHENG Eingeschränkte Garantie

1 Garantieumfang

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology CO., LTD. (nachstehend WEIHENG genannt) gewährt die folgende eingeschränkte Garantie für die von WEIHENG gelieferten Wechselrichter (nachstehend das Produkt genannt). Diese eingeschränkte Garantie von WEIHENG (nachstehend als Garantie bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte WEIHENG-Partner verkauft wird. Die von dieser Garantie betroffenen Produkte sind:

Copia-SH-Serie: WH-SHC362, WH-SHC462, WH-SHC502, WH-SHC602

Copia-TH-Serie: WH-THA502, WH-THA602, WH-THA802, WH-THA103, WH-THA123, WH-THA133

2 Garantiezeitraum

WEIHENG garantiert für einen Zeitraum von 5 Jahren*, dass wir das Gerät oder Teile davon nach unserem Ermessen reparieren oder ersetzen, wenn das Produkt fehlerhaft oder mit Herstellungs- oder Materialfehlern behaftet ist. Diese Garantiezeit beginnt mit dem früheren der beiden folgenden Daten:

- (1) Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde.
- (2) 6 Monate nach dem Datum der Herstellung.

Wenn ein Produkt oder ein Teil davon im Rahmen dieser Garantie ersetzt oder repariert wird, gilt der verbleibende Teil der ursprünglichen Garantiezeit. Für das Ersatzprodukt oder das/die Ersatzteil(e) gilt keine neue freiwillige Garantie.

3 Garantieanspruch

3.1 Anspruchsberechtigte

Garantieansprüche können von oder im Namen des Endverbrauchers geltend gemacht werden, der das Produkt erworben und zum ersten Mal in Gebrauch genommen hat. Ein späterer Besitzer des Produkts, der einen Eigentumsnachweis erbringt, ist ebenfalls berechtigt, Garantieansprüche geltend zu machen.

3.2 Geltendmachung

Wenden Sie sich an den Wiederverkäufer, bei dem Sie das Produkt erworben haben, oder an den Errichter, der das Produkt installiert hat; diese setzen sich ggf. mit WEIHENG in Verbindung. Wenn der Geschädigte keinen Service von ihnen erhalten konnte oder mit ihrem Service NICHT zufrieden war, kann der Geschädigte seine Reparaturanfrage eskalieren, indem er sich mit dem WEIHENG-Kundendienst in Verbindung setzt oder über die offizielle Website eine Reklamation bei WEIHENG einreicht: <http://www.weiheng-tech.com>.

Wenn Sie sich an uns wenden, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, da sie möglicherweise benötigt werden:

- (1) Kontaktdaten des Antragstellers, einschließlich Name, vollständige Installationsadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- (2) Kopie der Originalrechnung.
- (3) Informationen über das defekte Produkt, einschließlich Produktmodell, Seriennummer, SN-Code, Installationsdatum und Fehlerdatum.
- (4) Informationen zur Installation, einschließlich Marke, Modell und Anzahl der PV-Module; handelt es sich bei dem defekten Produkt um ein Energiespeichersystem, werden auch Marke und Modell der Batterien benötigt.
- (5) Beschreibung der Maßnahmen vor dem Ausfall, Fehlermeldung auf der ECOS-App (falls zutreffend) und Fehlerdetails.

3.3 Kosten des Garantieanspruchs

Was die Kosten für die Einreichung eines Garantieanspruchs bei ungültigen Ansprüchen im Rahmen dieser Garantie betrifft, so haften wir nicht für die Kosten, die dem Endverbraucher bei der Geltendmachung des Garantieanspruchs entstehen, einschließlich Transport oder Rückfracht. Bei gültigen Ansprüchen im Rahmen dieser Garantie werden dem Endverbraucher keine angemessenen Kosten im Zusammenhang mit der Geltendmachung eines Garantieanspruchs in Rechnung gestellt, einschließlich der Kosten für die Bearbeitung der Garantie, Kosten für das Ersatzteil oder die Fracht sowie die Arbeitskosten im Zusammenhang mit dem Ausbau und der Installation der Produkte. Die Erstattung notwendiger und angemessener Kosten oder Auslagen zur Geltendmachung gültiger Garantieansprüche im Rahmen dieser Garantie kann bei uns beantragt werden.

Wenn sich das Produkt als nicht defekt erweist (entweder im Rahmen dieses Dokuments oder des geltenden lokalen Rechts) oder die Garantie abgelaufen ist, ist der Kläger für die von WEIHENG oder dem autorisierten Verkäufer in Rechnung gestellten Rückrufgebühren, Transport- und Versandkosten und/oder Reparaturkosten verantwortlich.

4 Abhilfe

Wenn eine Reklamation innerhalb der Garantiezeit eingeht und ein Produktfehler festgestellt wird, der unter die Garantie fällt, repariert oder ersetzt WEIHENG das fehlerhafte Produkt oder Teile davon innerhalb der Garantiezeit kostenlos (oder erstattet einen Teil des Kaufpreises) unter folgenden Bedingungen:

- (1) Die Entscheidung, ob das Produkt repariert oder ersetzt wird, liegt im alleinigen Ermessen von WEIHENG.
- (2) Das zu ersetzende Produkt oder eines seiner Teile muss die gleiche Leistung und Zuverlässigkeit wie das Originalprodukt aufweisen. Wenn die Produktion des betreffenden Produkttyps oder eines seiner Teile eingestellt wurde, vom Markt genommen wurde oder anderweitig nicht mehr verfügbar ist, kann WEIHENG das Produkt oder die Teile durch ein ähnliches Produkt oder ein ähnliches Teil ersetzen (dazu können auch bereits verwendete Teile gehören, die in Bezug auf Leistung und Zuverlässigkeit einem neuen Produkt entsprechen). Aufgrund des technischen Fortschritts ist es möglich, dass Ersatzteile oder Komponenten nicht mit den anderen bereits installierten Komponenten kompatibel sind. Kosten im Zusammenhang mit der Inkompatibilität von Systemen sind von dieser Garantie nicht abgedeckt. Wenn die Produkte innerhalb der Garantiezeit ersetzt werden, wird die verbleibende Garantiezeit automatisch auf die Ersatzprodukte übertragen.
- (3) Wenn sich herausstellt, dass das Problem durch eine fehlerhafte Installation verursacht wurde, behält sich WEIHENG das Recht vor, den ursprünglichen Errichter zu kontaktieren und ihn aufzufordern, eine Lösung zur Behebung des Problems zu finden, bevor WEIHENG eingreift, und kann die Folgekosten dem ursprünglichen Errichter in Rechnung stellen, wenn dieser keine angemessene Lösung zur Behebung des

Problems anbietet.

- (4) Die oben genannten Abhilfen sind die einzigen und ausschließlichen Verpflichtungen von WEIHENG Ihnen gegenüber im Rahmen dieser Garantie, und WEIHENG übernimmt keine weitere Haftung Ihnen gegenüber, wenn das Produkt nicht der Garantie entspricht.

5 Haftungsbeschränkung

Schäden oder Beeinträchtigungen, die auf die nachstehend aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden von dieser Garantie NICHT abgedeckt:

- (1) Jeder Garantieanspruch im Rahmen dieser Garantie muss die im Abschnitt „Garantieanspruch“ genannten Voraussetzungen erfüllen.
- (2) Die Bedingungen dieser Garantie können nur in schriftlicher Form durch einen unserer autorisierten Mitarbeiter geändert werden.
- (3) Diese Garantie gilt nur für Produkte, die von einem Endverbraucher direkt bei uns oder bei einem Wiederverkäufer erworben wurden, wenn die Produkte von uns direkt an den Wiederverkäufer verkauft wurden.
- (4) Transportschäden einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Fallenlassen, Zertreten, Verformung oder Aufprall des Produkts.
- (5) Das Produkt wurde nicht innerhalb eines Monats nach Beginn der Garantie installiert.
- (6) Das Produkt wurde nicht gemäß der Kurzinstructionsanleitung und dem Benutzerhandbuch installiert, gewartet oder betrieben. Fehlerhafte Installation oder Bedienung, Wartung, die zu einer Beschädigung oder Beeinträchtigung des Produkts oder seiner Teile führen.
- (7) Das Produkt muss mit kompatiblen Batterien betrieben werden, die von WEIHENG gelistet sind. Sofern keine besondere Vereinbarung zwischen WEIHENG und dem Batteriehersteller besteht, übernimmt WEIHENG für alle Batterien, die NICHT in unserem „ECACTUS-Approved Battery Options Statement“ (ECACTUS-Erklärung zu zugelassenen Batterien) aufgeführt sind, keine Haftung für Systemfehlfunktionen und entstandene Verluste oder Schäden jeglicher Art.
- (8) Für jedes Produkt, das für ein Land/eine Region verkauft, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert wird, erlischt die Garantie, wenn WEIHENG vor der Installation keine schriftliche

Bestätigung/Genehmigung erteilt.

- (9) Das Produkt wird aus einem beliebigen Grund nach der Installation verlegt (unabhängig davon, ob es anschließend wieder installiert oder an denselben Ort zurückgebracht wurde), es sei denn, es wird an derselben Adresse von einem qualifizierten Installateur wieder installiert, der WEIHENG einen Prüfbericht vorgelegt hat.
- (10) Die Original-Seriennummer und die Typenschilder des Produkts müssen intakt und lesbar sein.
- (11) Um funktionalen Iterationsschritten gerecht zu werden und potentielle Risiken zu eliminieren, bietet WEIHENG einen Firmware-Fernaktualisierungsdienst zur Verbesserung der Produktleistung an. WEIHENG empfiehlt dem Endverbraucher dringend, das Produkt mit dem Internet zu verbinden. Ohne Internetverbindung sind wir nicht in der Lage, wichtige Firmware-Fernaktualisierungen durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass, wenn WEIHENG die Fernaktualisierung nicht durchführen kann, weil der Endverbraucher die oben genannte Verbindung oder den Zugang nicht zur Verfügung stellt, der Endverbraucher die sich daraus ergebenden nachteiligen oder negativen Folgen zu tragen hat und die Garantie möglicherweise nicht gilt.
- (12) Der Endkunde hat den Defekt oder die Verschlechterung nicht innerhalb einer Woche nach Kenntnisnahme des Defekts oder der Verschlechterung an den Wiederverkäufer oder WEIHENG gemeldet.
- (13) Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die ganz oder teilweise demontiert oder modifiziert wurden, es sei denn, eine solche Demontage wurde von WEIHENG durchgeführt.

Darüber hinaus erstreckt sich diese Garantie nicht auf: (i) als Folge von Veränderungen des Zustands oder der Betriebsleistung des Produkts aufgrund von Klima- oder anderen Umwelteinflüssen, Verunreinigungen durch Fremdmaterial (z. B. Schmutz, Rauch, Salz, Chemikalien und andere Verunreinigungen), Wassereintritt, Einwirkung von übermäßiger Hitze oder Lösungsmitteln oder aufgrund der Verwendung des Produkts bei unzureichender Belüftung (insbesondere bei den in der Bedienungsanleitung angegebenen Höchsttemperaturen), Einwirkung starker Vibrationen, Einwirkung

eines starken Magnetfelds oder Schäden infolge höherer Gewalt, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle von WEIHENG liegt; (ii) jeglicher Versuch, das Produkt zu verändern, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder auf andere Weise, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von WEIHENG; (iii) durch zufällige Beschädigung, Diebstahl oder Vandalismus oder durch die Verwendung des Produkts für einen Zweck oder unter Umgebungsbedingungen, für die das Produkt nicht konzipiert oder verkauft wurde, oder durch die Verwendung des Produkts außerhalb der angegebenen oder normalen Betriebsbereiche für solche Produkte; (iv) durch normale Abnutzung oder Verschlechterung oder durch oberflächliche Defekte, Dellen oder Flecken, die die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen; (v) Geräusche oder Vibrationen, die nicht übermäßig oder untypisch sind und die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen; (vi) Schäden oder Verschlechterungen, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten; (vii) Schäden an Produkten, die aufgrund einer Verlängerungsfrist der nationalen oder regionalen Gesetze oder Vorschriften entstehen.

6 Garantieeinschränkung

Sofern hier nicht anders angegeben, sind die Garantie und die oben genannten Rechtsbehelfe, soweit gesetzlich zulässig, exklusiv und ersetzen alle anderen Garantien und Rechtsbehelfe, unabhängig davon, ob sie mündlich oder schriftlich ausgedrückt oder impliziert wurden. Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnt WEIHENG ausdrücklich jegliche gesetzliche oder stillschweigende Garantie ab, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Garantien für die Marktgängigkeit, die Eignung für einen bestimmten Zweck und versteckte oder potenzielle Mängel. Wenn WEIHENG nicht auf die gesetzlich vorgeschriebene stillschweigende Garantie oder die gesetzlich vorgeschriebene Garantie verzichten kann, beschränken sich alle diese Garantien und Gewährleistungen auf die gesetzlich vorgeschriebene stillschweigende Garantie oder den Umfang innerhalb der geltenden Gesetze und unterliegen der zwingenden Anwendung gemäß geltendem Recht. Kein Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von WEIHENG und/oder ein autorisierter Vertriebspartner von WEIHENG ist befugt, eine Änderung, Erweiterung oder Ergänzung der Qualitätsgarantie vorzunehmen. Die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln

dieser Vereinbarung wird nicht beeinträchtigt, wenn eine der Klauseln dieser Vereinbarung als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet wird. Sofern hier nicht anders angegeben, haftet WEIHENG im Rahmen des gesetzlich zulässigen Höchstmaßes nicht für direkte, indirekte, besondere, zufällige oder abgeleitete Verluste, die durch den Kauf oder die Nutzung der Produkte und des Systems verursacht werden, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Nutzungsausfall, Einkommensverluste, tatsächliche oder erwartete Einnahmeverluste (einschließlich vertraglicher Einnahmeverluste), Verlust der Verwendung von Geld, Verlust von erwarteten Einsparungen, Geschäftsverlust, Verlust von Gelegenheiten, Verlust des Firmenwerts, Verlust des guten Rufs, Personen- oder Sachschäden oder indirekte oder abgeleitete Verluste oder Schäden (einschließlich aller Kosten, die sich aus dem Ersatz von Ausrüstung und Eigentum, der Wiederaufnahme der Produktion usw. ergeben), die aus irgendwelchen Gründen entstanden sind.

DIE HAFTUNG VON WEIHENG AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DEN BETRAG DES KAUFPREISES, DEN DER ENDVERBRAUCHER AN WEIHENG FÜR DAS PRODUKT, DAS DIE HAFTUNG AUSLÖST, BEZAHLT HAT. AUSGENOMMEN HIERVON IST DIE HAFTUNG WEGEN SCHULDHAFTER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT SOWIE DIE ZWINGENDE HAFTUNG AUS VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT.

7 Nutzungsbeschränkung

Das Produkt ist nicht zur Verwendung als Haupt- oder Notstromquelle für lebenserhaltende Systeme, andere medizinische Geräte oder andere Anwendungen bestimmt, bei denen ein Produktausfall zu Verletzungen, zum Verlust von Leben oder zu katastrophalen Sachschäden führen könnte. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt WEIHENG jegliche Haftung ab, die sich aus einer solchen Verwendung des Produkts ergibt. Darüber hinaus behält sich WEIHENG das Recht vor, die Wartung eines für diese Zwecke verwendeten Produkts zu verweigern und lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus der Wartung oder der Verweigerung der Wartung des Produkts durch WEIHENG unter solchen Umständen ergibt.

8 Garantiausschluss

Alle Mängel, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten, oder die innerhalb der Garantiezeit auftreten, aber in der oben genannten Haftungsbeschränkung aufgeführt sind, werden von WEIHENG als Fälle außerhalb der Garantie bezeichnet. Für alle Fälle, die außerhalb der Garantiezeit liegen, kann WEIHENG (nach eigenem Ermessen) bestimmte Kundendienstleistungen erbringen, aber alle Kosten und Ausgaben, wie Ersatzteile, Arbeitskosten und Reisekosten, gehen zu Lasten des Endverbrauchers.

*Für Wechselrichter-Zubehör (CT CLAMP, INTELLIGENTER ZÄHLER, WLAN-DONGLE) gewährt WEIHENG eine zweijährige Standardgarantie.

*Zur Standardgarantie, die über 5 Jahre hinausgeht, kann der Endverbraucher eine Garantieverlängerung beantragen. Aktuelle Informationen zu den Garantiebedingungen erhalten Sie von WEIHENG über die offizielle Website: <http://www.weiheng-tech.com>.

Kontakt

WEIHENG-Kundendienst

Tel.: 4008776999

E-Mail: aftersales@weiheng-tech.com