

# Garantie limitée WEIHENG

## 1 Étendue de la garantie

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology CO., LTD. (ci-après dénommé WEIHENG) offre la garantie limitée suivante pour les onduleurs (ci-après dénommés le produit) fournis par WEIHENG. La présente garantie limitée de WEIHENG (ci-après dénommée la Garantie) est applicable dans tous les pays où le Produit est vendu par l'intermédiaire de partenaires WEIHENG agréés. Les produits couverts par la présente garantie sont les suivants :

Série Agave-SH : WH-SPHA3.6H-5.12kWh/WH-SPHA3.6H-10.24kWh,  
WH-SPHA4.6H-5.12kWh/WH-SPHA4.6H-10.24kWh\*,  
WH-SPHA5.0H-5.12kWh/WH-SPHA5.0H-10.24kWh,  
WH-SPHA6.0H-5.12kWh/WH-SPHA6.0H-10.24kWh.

\* seulement pour l'Allemagne

## 2 Période de garantie

### 2.1 Garantie du produit

WEIHENG garantit la réparation ou le remplacement (à sa discrétion) de l'appareil ou de toute partie de celui-ci en cas de défaut de fabrication ou de matériaux pendant une période de dix (10) ans\*. La période de garantie commence à la première des deux dates suivantes :

- (1) La date à laquelle le produit a été installé pour la première fois.
- (2) 6 mois après la date de production.

Lorsqu'un Produit ou une pièce de celui-ci est remplacé ou réparé dans le cadre de la présente Garantie, le reste de la période de garantie initiale s'applique. Le produit ou la(les) pièce(s) de remplacement ne sont pas couverts par une nouvelle garantie volontaire.

### 2.2 Garantie de performance

WEIHENG garantit que le Produit (i) restera à soixante pour cent (60 %) de son énergie utilisable pendant dix (10) ans à partir de la date de début de la garantie ; ou (ii) atteindra l'énergie de débit minimum indiquée dans le tableau ci-dessous, qui est calculée à partir de la date de début de la garantie.

<b>Modèle du produit</b>	<b>Énergie de sortie minimale (MWh)</b>
WH-BXB5.12	15,4
WH-BXB10,24	30,8

### **2.3 Garantie de performance pour les produits ultérieurs**

Le Produit ultérieur fait référence au module de batterie acheté après avoir achevé l'installation initiale.

WEIHENG garantit que les Produits ultérieurs (i) resteront à soixante pour cent (60 %) de leur énergie utilisable pendant dix (10) ans à compter de la date de début de la garantie ; ou (ii) atteindront l'énergie de débit minimum indiquée dans le tableau ci-dessous, qui est calculé à partir de la date de début de la garantie.

## **3 Réclamation au titre de la garantie**

### **3.1 Qui peut présenter une réclamation**

Les réclamations sous garantie peuvent être présentées par ou au nom de l'Utilisateur final qui a acquis et mis en service le Produit pour la première fois. Un propriétaire subséquent du Produit qui fournit la preuve de propriété est également autorisé à présenter des réclamations sous garantie.

### **3.2 Procédure de réclamation**

Pour le demandeur, veuillez contacter le revendeur où le produit a été acheté, ou l'installateur qui a installé le produit, ils contacteront WEIHENG si nécessaire. Si le demandeur n'a pas pu obtenir de service de leur part, ou s'il n'a pas été satisfait de leur service, le demandeur peut escalader sa demande de service en contactant l'équipe de service de WEIHENG ou faire une réclamation auprès de WEIHENG via le site officiel : <http://www.weiheng-tech.com>.

Lors de la prise de contact, veuillez vous munir des informations suivantes, qui pourront vous être demandées :

- (1) Coordonnées du demandeur, y compris le nom de la personne, l'adresse complète de l'installation, le numéro de téléphone et l'adresse électronique.
- (2) Une copie de la facture originale.
- (3) Informations sur le produit défectueux, y compris le modèle du produit, le numéro de série, le numéro de série, la date d'installation et la date de défaillance.

- (4) Informations sur l'installation, notamment la marque, le modèle et le nombre de panneaux photovoltaïques ; si le produit défectueux est un système de stockage d'énergie, la marque et le modèle des batteries sont également nécessaires.
- (5) Description des mesures prises avant la défaillance, message d'erreur sur l'application ECOS (le cas échéant) et détails de la défaillance.

### **3.3 Coût de la réclamation**

En ce qui concerne les coûts liés à l'introduction d'une réclamation au titre de la garantie pour les réclamations non valables dans le cadre de la présente garantie, nous ne serons pas responsables des coûts encourus par l'utilisateur final pour l'introduction de la réclamation au titre de la garantie, y compris le transport ou le fret de retour. Dans le cadre des réclamations valides au titre de la présente garantie, l'utilisateur final ne doit pas s'acquitter des coûts raisonnables associés à la présentation d'une réclamation sous garantie, y compris les frais de traitement de la garantie, le coût des pièces de rechange ou du fret, et les coûts de main-d'œuvre associés à la dépose et à l'installation des Produits. Les coûts ou dépenses nécessaires et raisonnablement engagés pour effectuer des réclamations sous garantie valables au titre de la présente Garantie peuvent faire l'objet d'un remboursement.

Si le Produit n'est pas déclaré comme étant défectueux (soit en vertu du présent document ou de la loi locale applicable) ou si la Garantie a expiré, le requérant sera responsable des frais de rappel, de transport et d'expédition et/ou des coûts de réparation facturés par Weiheng ou le vendeur autorisé.

## **4 Remède**

Si une réclamation est reçue pendant la période de garantie et qu'un défaut du produit couvert par la garantie est découvert, WEIHENG réparera ou remplacera gratuitement (ou remboursera partiellement) le produit ou les pièces non conformes pendant la période de garantie dans les conditions suivantes :

- (1) La décision de réparer ou de remplacer le Produit sera déterminée par WEIHENG à sa seule discrétion.
- (2) Le Produit ou l'une de ses pièces à remplacer doit présenter des performances et une fiabilité identiques à celles du Produit original. En cas d'interruption de la production, du retrait du marché, ou autrement

de l'indisponibilité du type pertinent du Produit ou de n'importe laquelle de ses pièces, WEIHENG peut remplacer le Produit ou les pièces par un Produit ou une pièce similaire (qui peut inclure des pièces précédemment utilisées qui sont équivalentes aux nouvelles en termes de performance et de fiabilité). En raison des progrès technologiques, les pièces ou composants de rechange pourraient ne pas être compatibles avec d'autres composants déjà installés. Tous les coûts liés à l'incompatibilité des systèmes ne sont pas couverts par la présente Garantie. Si les produits sont remplacés pendant la période de garantie, la période de garantie restante sera automatiquement transférée aux produits de remplacement.

- (3) S'il est prouvé que le problème est dû à une mauvaise installation, WEIHENG se réserve le droit de contacter l'installateur d'origine et de lui demander de fournir une solution pour résoudre le problème avant l'intervention de WEIHENG et peut facturer le coût ultérieur à l'installateur d'origine s'il ne fournit pas de solution appropriée.
- (4) Les recours exposés ci-dessus constituent les obligations uniques et exclusives de WEIHENG envers vous au titre de la présente Garantie et WEIHENG ne saurait être tenue responsable à votre égard en cas de non-conformité du Produit avec la Garantie.

## **5 Responsabilité limitée**

Les dommages ou déficiences liés aux causes énumérées ci-dessous ne sont PAS couverts par la présente garantie :

- (1) Les conditions préalables de la Garantie de performance valide doivent être respectées puisque les Produits doivent être utilisés conformément à l'Annexe 1 - Exigences en matière d'utilisation et de transport.
- (2) Toute réclamation au titre de la présente garantie doit satisfaire aux exigences énoncées dans la section « Réclamation au titre de la garantie ».
- (3) Les conditions de la présente Garantie ne peuvent être modifiées, sauf par écrit par l'un des représentants autorisés.

- (4) La présente garantie s'applique uniquement aux Produits achetés par un utilisateur final directement chez nous ou auprès d'un revendeur si nous avons vendu directement les Produits au revendeur.
- (5) Les dommages survenus pendant le transport du produit, y compris, mais sans s'y limiter, les chutes, les piétinements, les déformations et les chocs.
- (6) Le produit n'est pas installé dans un délai d'un mois à compter de la date de début de la garantie.
- (7) Le produit n'est pas installé, entretenu ou utilisé conformément au manuel d'installation rapide et au manuel de l'utilisateur. Les installations ou opérations défectueuses, l'entretien causant des dommages ou une détérioration du produit ou de ses parties.
- (8) La température de service lors du fonctionnement du Produit ne doit pas dépasser la plage comprise entre -10 °C et 55 °C. Le Produit ne doit être ni exposé ni stocké à des températures supérieures à 45 °C. Le Produit ne doit pas être exposé aux rayons directs du soleil.
- (9) Le lieu d'installation du Produit doit être suffisamment ventilé conformément aux exigences du manuel d'utilisateur et du manuel d'installation.
- (10) Si le produit n'est pas utilisé pendant une longue période, il doit être complètement chargé et déchargé au moins une fois tous les 6 mois.
- (11) Pour tout produit vendu dans un pays/région, mais installé dans un autre pays/région, la garantie sera invalidée si WEIHENG ne fournit pas une confirmation/approbation écrite avant l'installation.
- (12) Le Produit est déplacé pour quelque raison que ce soit après son installation (qu'il ait été réinstallé par la suite ou déplacé au même endroit), à moins qu'il ne soit réinstallé à la même adresse par un installateur qualifié qui a fourni un rapport de test à WEIHENG.
- (13) Le Produit doit conserver son numéro de série d'origine et la plaque signalétique intacts et lisibles.
- (14) Afin de satisfaire les itérations fonctionnelles et d'éliminer les risques potentiels, WEIHENG fournira un service de mise à jour à distance du firmware pour améliorer la performance du produit. WEIHENG recommande vivement à l'Utilisateur final de connecter le produit à

Internet. Sans connexion Internet, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de fournir d'importantes mises à jour à distance du micrologiciel. Veuillez noter que si WEIHENG ne peut pas effectuer la mise à jour à distance en raison de l'incapacité de l'utilisateur final à fournir la connexion ou l'accès susmentionné, l'utilisateur final devra supporter les conséquences négatives qui en découlent et la garantie ne pourra pas s'appliquer.

- (15) L'utilisateur final ne notifie pas le défaut ou la détérioration au revendeur ou à WEIHENG dans un délai d'une semaine après qu'il a eu connaissance du défaut ou de la détérioration.
- (16) La présente Garantie ne couvre pas les Produits qui ont été totalement ou partiellement démontés ou modifiés, sauf si ce démontage est effectué par WEIHENG.

En outre, la présente garantie ne couvre pas ce qui suit : (i) à la suite de modifications de l'état ou des performances opérationnelles du produit dues au climat ou à d'autres influences environnementales, à la contamination par des matières étrangères (par ex. saleté, fumée, sel, produits chimiques et autres impuretés), pénétration d'eau, exposition à une chaleur excessive ou à des solvants ou en raison d'une utilisation du Produit avec une ventilation insuffisante (en particulier les températures maximales indiquées dans le manuel d'utilisation), exposition à de fortes vibrations, exposition à un champ magnétique puissant ou dommages résultant d'un événement de Force majeure hors du contrôle raisonnable de WEIHENG ; (ii) toute tentative de modification du Produit, que ce soit par des moyens physiques, par programmation ou de toute autre manière, sans le consentement exprès et écrit de WEIHENG ; (iii) les dommages accidentels, le vol ou le vandalisme, ou l'utilisation du Produit dans un but ou dans des conditions environnementales pour lesquels le Produit n'est pas conçu ou vendu, ou l'utilisation du Produit en dehors des plages de fonctionnement spécifiées ou normales pour de tels Produits ; (iv) l'usure normale ou la détérioration, ou les défauts superficiels, les bosses ou les marques qui n'ont pas d'impact sur la performance du Produit ; (v) le bruit ou les vibrations qui ne sont pas excessifs ou inhabituels et qui n'ont pas d'incidence sur les performances du produit ; (vi) les dommages ou la détérioration qui se produisent après l'expiration ou l'annulation de la période de

garantie ; (vii) les dommages causés aux produits en raison du renouvellement des lois ou des règlements nationaux ou régionaux.

## **6 Restriction de la garantie**

Sauf indication contraire, dans la mesure où la loi applicable le permet, la lettre de garantie et les recours susmentionnés sont exclusifs et remplacent toutes les autres garanties et tous les autres recours, qu'ils soient oraux, exprimés ou implicites par écrit. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, WEIHENG décline expressément toute garantie légale ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de défauts cachés ou potentiels. Si WEIHENG ne peut pas renoncer à la garantie implicite selon les modalités prévues par la loi applicable ou la garantie prévue par les dispositions législatives, toutes ces garanties seront limitées à la garantie implicite comme prescrite par la loi applicable ou la portée dans les lois applicables et seront soumises à une application obligatoire selon la loi applicable. Aucun distributeur, représentant ou employé de WEIHENG et/ou Partenaire de services autorisé de WEIHENG n'est autorisé à procéder à une modification, un élargissement ou un complément de la garantie de qualité. La légalité et l'applicabilité des autres articles aux présentes ne seront pas compromises ou entravées si l'un des articles aux présentes est considéré comme illégal ou inapplicable. Sauf indication contraire dans les présentes, dans les limites maximales permises par la loi applicable, WEIHENG ne saura être engagé pour toutes pertes directes, indirectes, spéciales, accessoires ou latentes causées par l'achat ou l'utilisation des Produits et de son système, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de jouissance, la perte de revenus, la perte réelle ou attendue de revenus (y compris les pertes de revenus générés par le contrat), la perte d'utilisation d'argent, la perte d'économies anticipées, la perte d'activité, la perte d'opportunité, la perte de clientèle, la perte de réputation, les blessures ou dommages corporels, ou les pertes ou dommages indirects ou dérivés (y compris les dépenses liées au remplacement des équipements et des biens, à la reprise de la production, etc.) causés par tout motif.

LA RESPONSABILITÉ DE WEIHENG QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT DU PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR L'UTILISATEUR FINAL À WEIHENG POUR CE PRODUIT ENGAGEANT LA RESPONSABILITÉ. À L'EXCEPTION DE CELA, LA RESPONSABILITÉ EST EN RAISON DE LA CULPABILITÉ UNE ATTEINTE À LA VIE, UNE ATTEINTE PHYSIQUE OU UNE ATTEINTE À LA SANTÉ ET LA RESPONSABILITÉ OBLIGATOIRE EN CAS DE FAUTE INTENTIONNELLE OU DE NÉGLIGENCE GRAVE.

## **7 Limites d'utilisation**

Le Produit n'est pas destiné à être utilisé comme source d'alimentation principale ou de secours pour des systèmes de survie, d'autres équipements médicaux ou toute autre utilisation où une défaillance du produit pourrait entraîner des blessures ou des pertes de vie, ou des dommages matériels catastrophiques. Dans la mesure où la loi le permet, WEIHENG décline toute responsabilité liée à une telle utilisation du Produit. De plus, WEIHENG se réserve le droit de refuser d'entretenir tout Produit utilisé à ces fins et décline toute responsabilité découlant de l'entretien ou du refus d'entretien du Produit par Weiheng dans de telles circonstances.

\* Pour les accessoires de l'onduleur (PINCE CT CLAMP, COMPTEUR INTELLIGENT, DONGLE WI-FI), WEIHENG offre une garantie standard de deux ans.

\* Pour la couverture de la garantie standard au-delà de 5 ans, l'utilisateur final peut demander une extension de garantie. Les informations les plus récentes sur les conditions de garantie peuvent être obtenues auprès de WEIHENG via le site officiel : <http://www.weiheng-tech.com>.

## **Coordonnées**

Service après-vente WEIHENG

Tél. : 40 08 77 69 99

E-mail : [aftersales@weiheng-tech.com](mailto:aftersales@weiheng-tech.com)

## Annexe 1

### Exigences en matière d'utilisation et de transport

Ce produit comprend une batterie lithium-fer-phosphate et des composants accessoires. Afin de s'assurer que l'acheteur bénéficie de la politique de garantie intégrale, respectez scrupuleusement les articles suivants pendant le transport et l'utilisation des produits. Tout dysfonctionnement ou dommage du produit causé par la violation des exigences suivantes n'est pas couverte par la présente Garantie limitée.

#### 1 Exigences relatives à l'environnement de fonctionnement

La batterie doit être stockée à une température ambiante comprise entre -10 et 45 °C ;

La batterie doit fonctionner à une température ambiante comprise entre -10 et 55 °C ;

Humidité de fonctionnement : 5 %-85 % HR

N'exposez pas la batterie à la lumière directe du soleil pendant de longues périodes ;

Assurez une mise à la terre fiable ;

N'inversez pas la polarité ;

Pas de poussières conductrices ni de gaz corrosif

Le lieu d'installation doit être éloigné de la mer pour éviter la saumure et un milieu très humide.

Le sol doit être plat et uniforme.

Aucun produit inflammable, explosif ne doit être posé à proximité des lieux d'installation.

Tenez l'équipement à l'écart des zones de poussière et de saleté, des sources d'eau et des sources de chaleur pour éviter toute pénétration dans l'eau et toute surchauffe.

#### 2 Exigences relatives à l'environnement de stockage

- Environnement de stockage à court terme :
  - Pour moins de 3 mois, la température est comprise entre -20 et 45 °C.
  - Humidité relative < 85 % HR. Pas de gaz corrosifs.

- Environnement de stockage à long terme de plus de 3 mois :
  - plage de température entre -20 et 20 °C
  - Humidité relative < 65 % RH
  - Pas de gaz corrosifs

**LA BATTERIE DOIT ÊTRE RECHARGÉE AU MOINS UNE FOIS PENDANT LES SIX MOIS DE STOCKAGE.**

Si le stockage à long terme est nécessaire, elle doit être rechargée tous les 6 mois, et pas moins de 80 % du SOC doit être rechargé.

Tenez l'équipement à l'écart des zones de poussière et de saleté, des sources d'eau et des sources de chaleur pour éviter toute pénétration dans l'eau et toute surchauffe.

**3 Exigences en matière de transport**

Lorsque le produit est transporté séparément, les produits individuels doivent être transportés avec l'emballage d'origine du Vendeur. En cas de transport sur de longues distances, comme le transport maritime, des mesures d'emballage supplémentaires doivent être prises pour garantir la sécurité du transport. Pour le transport, les piles de produits ne doivent pas être supérieures à 6 couches. Si le Produit n'est pas transporté avec les matériaux d'emballage d'origine du Vendeur, l'Acheteur doit prendre pleinement en compte les risques de vibration, de chute et de collision lors du transport, et adopter des mesures de protection adéquates du Produit.

#### 4 Exigences en matière d'installation de l'équipement

1	Inspection visuelle	A. Vérifiez si l'emballage de l'appareil est intact et tout signe de dommage lié au transport. B. Vérifiez l'intégrité de l'appareil.
2	Confirmation des spécifications électriques	A. Il convient de confirmer que le paramètre d'interface d'alimentation de la batterie de l'onduleur d'énergie de stockage est adapté. B. Assurez-vous que le courant maximal de charge et de décharge conçu par le système répond aux exigences de spécification du PACK de stockage d'énergie. C. L'alimentation électrique externe ne doit pas provoquer une surtension susceptible d'endommager la batterie ou le BMS.
3	Raccordement	A. Pendant le raccordement du câble d'alimentation, prêtez attention à l'électrode positive et à l'électrode négative, évitez les connexions inversées et les courts-circuits. B. Il est interdit de connecter la batterie directement à l'alimentation CA. C. Assurez une mise à la terre fiable ;

#### 5 Utilisation de l'équipement

1	Déplacement	Pour enlever la batterie, coupez l'alimentation électrique externe et éteignez le commutateur.
2	Entretien	Il est interdit d'ouvrir la coque de batterie ou de démonter les composants avant d'obtenir l'autorisation écrite du Vendeur.
3	Urgence en cas d'incendie	En cas d'urgence, utilisez uniquement les extincteurs à poudre comme matériels de lutte contre l'incendie.

Sous réserve d'un contrat d'achat sans préavis.