

Beperkte garantie WEIHENG

1 Toepassingsgebied garantie

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology CO., LTD. (hierna te noemen WEIHENG) biedt de volgende beperkte garantie voor omvormers (hierna te noemen het product) geleverd door WEIHENG. Deze beperkte garantie van WEIHENG (hierna te noemen de garantie) is van toepassing in alle landen waar het product wordt verkocht via erkende WEIHENG-partners. De producten die onder deze garantie vallen zijn:

Agave-SH-serie: WH-SPHA3.6H-5.12kWh/WH-SPHA3.6H-10.24kWh,
WH-SPHA4.6H-5.12kWh/WH-SPHA4.6H-10.24kWh*,
WH-SPHA5.0H-5.12kWh/WH-SPHA5.0H-10.24kWh,
WH-SPHA6.0H-5.12kWh/WH-SPHA6.0H-10.24kWh.

*alleen voor Duitsland

2 Garantieperiode

2.1 Productgarantie

WEIHENG garandeert dat we het apparaat of enig deel daarvan repareren of vervangen (naar onze keuze) als het product ondeugdelijk of defect is met betrekking tot de productie of materialen voor een periode van tien (10) jaar*.

Deze garantieperiode gaat in op de eerste van de volgende twee data:

- (1) De datum waarop het product voor het eerst is geïnstalleerd.
- (2) 6 maanden na de productiedatum.

Wanneer een product of een deel daarvan wordt vervangen of gerepareerd onder deze garantie, is de resterende periode van de oorspronkelijke garantie van toepassing. Op het vervangende product of de vervangende onderdelen is geen nieuwe vrijwillige garantie van toepassing.

2.2 Prestatiegarantie

WEIHENG garandeert dat het product (i) zestig procent (60%) van zijn bruikbare energie blijft behouden gedurende tien (10) jaar vanaf de garantiestartdatum; of (ii) de minimale doorvoerenergie bereikt zoals weergegeven in de onderstaande tabel, die wordt berekend vanaf de garantiestartdatum.

Productmodel	Minimale doorvoerenergie (MWh)
WH-BXB5.12	15,4
WH-BXB10.24	30,8

2.3 Prestatiegarantie voor volgend product

Volgend product verwijst naar de accumodule die is gekocht nadat de eerste installatie is voltooid.

WEIHENG garandeert dat volgende producten (i) zestig procent (60%) van zijn bruikbare energie blijft behouden gedurende tien (10) jaar vanaf de garantiestartdatum; of (ii) de minimale doorvoerenergie bereikt zoals weergegeven in de onderstaande tabel, die wordt berekend vanaf de garantiestartdatum.

3 Garantieclaim

3.1 Wie kan een claim indienen

Garantieclaims kunnen worden ingediend door of namens de eindgebruiker die het product heeft gekocht en het als eerste in gebruik heeft genomen. Een volgende eigenaar van het product die een bewijs van eigendom overlegt, heeft ook het recht om garantieclaims in te dienen.

3.2 Claimproces

Voor de eiser, neem contact op met de wederverkoper waar het product is gekocht of de installateur die het product heeft geïnstalleerd, Zij nemen contact op met WEIHENG indien nodig. Als de eiser niet in staat is om service van hen te verkrijgen of NIET tevreden is met hun service, kan de eiser zijn serviceverzoek escaleren door contact op te nemen met het WEIHENG-serviceteam of een claim indienen bij WEIHENG via de officiële website: <http://www.weiheng-tech.com>.

Houd de volgende gegevens bij de hand als u contact opneemt, deze kunnen nodig zijn:

- (1) Contactgegevens van de eiser, met inbegrip van de naam van de persoon, volledig installatieadres, telefoonnummer en e-mailadres.
- (2) Een kopie van de originele factuur.
- (3) Gegevens over het defecte product, met inbegrip van het productmodel, het serienummer, de SN-code, de installatiedatum en de storingsdatum.

- (4) Installatiegegevens, met inbegrip van het merk, model en aantal Pv-panelen. Als het defecte product een energieopslagsysteem betreft, zijn het merk en model van de accu's ook nodig.
- (5) Beschrijving van acties voor de storing, foutmelding in de ECOS-app (indien van toepassing) en details van de storing.

3.3 Kosten van de claim

Wat betreft de kosten voor het indienen van een garantieclaim, voor ongeldige claims onder deze garantie, zijn we niet aansprakelijk voor de kosten van de eindgebruiker voor het indienen van de garantieclaim, met inbegrip van transport of retourvracht. Met betrekking tot geldige claims onder deze garantie worden redelijke kosten in verband met het indienen van een garantieclaim niet in rekening gebracht aan de eindgebruiker, met inbegrip van kosten voor het verwerken van de garantie, de kosten van vervangende onderdelen of vracht en arbeidskosten in verband met het verwijderen en installeren van de producten. We kunnen aanspraak maken op vergoeding van noodzakelijke en redelijkerwijs gemaakte kosten of uitgaven voor het indienen van geldige garantieclaims onder deze garantie.

Als het product niet defect blijkt te zijn (hetzij onder dit document of de toepasselijke lokale wetgeving) of de garantie is verlopen, is de eiser verantwoordelijk voor de voorrijkosten, transport en verzendkosten en/of reparatiekosten in rekening gebracht door WEIHENG of de geautoriseerde wederverkoper.

4 Rechtsmiddelen

Als een claim wordt ontvangen binnen de garantieperiode en er wordt een fout met het product ontdekt die onder de garantie valt, repareert of vervangt WEIHENG kosteloos het niet-conforme product of onderdelen daarvan binnen de garantietermijn (of doet een gedeeltelijke terugbetaling) op de volgende voorwaarden:

- (1) Of het product wordt gerepareerd of vervangen wordt bepaald door WEIHENG naar eigen goeddunken.
- (2) Het te vervangen Product of onderdelen daarvan hebben dezelfde prestaties en betrouwbaarheid als het oorspronkelijke product. Als de productie van het betreffende type van het product of een van de

onderdelen ervan is stopgezet, teruggetrokken van de markt of anderszins niet beschikbaar is, kan WEIHENG het product of onderdelen vervangen door een soortgelijk product of onderdeel (met inbegrip van eventueel eerder gebruikte onderdelen die gelijkwaardig zijn aan nieuw in prestaties en betrouwbaarheid). Door de technische vooruitgang is het mogelijk dat vervangende onderdelen of componenten niet compatibel zijn met de andere componenten die al geïnstalleerd zijn. Eventuele kosten met betrekking tot incompatibiliteit van systemen worden niet gedekt door deze garantie. Als de producten binnen de garantieperiode worden vervangen, wordt de resterende garantieperiode automatisch overgedragen op de vervangende producten.

- (3) Als is bewezen dat het probleem wordt veroorzaakt door een ondeugdelijke installatie, behoudt WEIHENG zich het recht voor om contact op te nemen met de oorspronkelijke installateur en te vragen dat zij een oplossing bieden om het probleem op te lossen voordat WEIHENG ingrijpt en kan de daaropvolgende kosten in rekening brengen aan de oorspronkelijke installateur als zij geen goede oplossing bieden om dit probleem op te lossen.
- (4) De rechtsmiddelen zoals hierboven uiteengezet zijn de enige en exclusieve verplichtingen van WEIHENG aan u onder deze garantie. WEIHENG heeft geen andere aansprakelijkheid jegens u als het product niet voldoet aan de garantie.

5 Beperkte aansprakelijkheid

Schade of aantasting door onderstaande oorzaken wordt NIET gedekt door deze garantie:

- (1) Er moet worden voldaan aan de voorwaarde van de geldige prestatiegarantie, aangezien de producten moeten worden gebruikt in overeenstemming met Bijlage 1 – Vereisten voor gebruik en transport.
- (2) Elke garantieclaim onder deze garantie moet voldoen aan de vereisten zoals uiteengezet in de paragraaf "Garantieclaim".
- (3) De voorwaarden van deze garantie kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd door een van onze bevoegde functionarissen.

- (4) Deze garantie is alleen van toepassing op producten die door een eindgebruiker rechtstreeks bij ons zijn gekocht of bij een wederverkoper zijn gekocht, waarbij de producten rechtstreeks door ons aan de wederverkoper zijn verkocht.
- (5) Schade die is ontstaan tijdens het transport van het product, met inbegrip van maar niet beperkt tot laten vallen, vertrappen, vervormen, stoten.
- (6) Het product is niet geïnstalleerd binnen een maand na de startdatum van de garantie.
- (7) Het product is niet geïnstalleerd, onderhouden of bediend volgens de snelle installatiehandleiding en de gebruikershandleiding. Schade of aantasting van het product of onderdelen als gevolg van ondeugdelijke installatie. Bediening of onderhoud.
- (8) De bedrijfstemperatuur tijdens het gebruik van het product mag niet hoger zijn dan -10~55 °C. Het product mag niet worden blootgesteld en opgeslagen bij een temperatuur hoger dan 45 °C en mag in een geïnstalleerde ruimte niet worden blootgesteld aan direct zonlicht.
- (9) De installatielocatie van het product moet geventileerd worden in overeenstemming met de vereisten van de gebruikershandleiding en de installatiehandleiding.
- (10) Als het product lange tijd niet wordt gebruikt, moet het minimaal elke 6 maanden volledig worden geladen en ontladen.
- (11) Voor elk product verkocht voor een land/regio, maar geïnstalleerd in een ander land/andere regio, wordt de garantie ongeldig als WEIHENG geen schriftelijke bevestiging/goedkeuring geeft voorafgaand aan de installatie.
- (12) Het product wordt verplaatst om welke reden dan ook nadat het is geïnstalleerd (ongeacht of het vervolgens opnieuw is geïnstalleerd of verplaatst naar dezelfde locatie), tenzij het opnieuw is geïnstalleerd op hetzelfde adres door een gekwalificeerde installateur die een testrapport heeft verstrekt aan WEIHENG.
- (13) De originele serienummer en classificatielabels van het product moeten intact en leesbaar zijn.

- (14) Om te voldoen aan functionele iteraties en het elimineren van potentiële risico's, biedt WEIHENG een firmware-upgradedienst op afstand aan om de prestaties van het product te verbeteren. WEIHENG raadt de eindgebruiker ten zeerste aan het product te verbinden met het Internet. Zonder een internetverbinding kunnen we belangrijke firmware-upgrades op afstand mogelijk niet uitvoeren. Houd er rekening mee dat, als WEIHENG geen upgrade op afstand kan uitvoeren als gevolg van het falen van de eindgebruiker om de bovenstaande verbinding of toegang te bieden, de eindgebruiker de nadelige of negatieve gevolgen draagt die hieruit voortvloeien en de garantie mogelijk niet van toepassing is.
- (15) De eindgebruiker die nalaat de wederverkoper of WEIHENG op de hoogte te stellen van het defect of de verslechtering binnen een week nadat de eindgebruiker zich bewust wordt van het defect of de verslechtering.
- (16) Deze garantie geldt niet voor producten die geheel of gedeeltelijk zijn gedemonteerd of gewijzigd, behalve wanneer een dergelijke demontage is uitgevoerd door WEIHENG.

Daarnaast dekt deze garantie het volgende niet: (i) als gevolg van veranderingen die optreden in de conditie of operationele prestaties van het product door klimaat- of andere omgevingsinvloeden, verontreiniging met vreemde materialen (bijvoorbeeld vuil, rook, zout, chemicaliën en andere onzuiverheden), binnendringen van water, blootstelling aan overmatige hitte of oplosmiddelen of vanwege gebruik van het product met onvoldoende ventilatie (in het bijzonder de maximale temperaturen volgens de bedieningshandleiding), blootstelling aan sterke trillingen, blootstelling aan een sterk magnetisch veld of schade als gevolg van overmacht buiten de redelijke controle van WEIHENG; (ii) elke poging om het product te wijzigen, hetzij door fysieke middelen, programmering of anderszins, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WEIHENG; (iii) als gevolg van onopzettelijke schade, diefstal of vandalisme, of gebruik van het product voor een doeleinde of in omgevingsomstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen of verkocht, of gebruik van het product buiten de gespecificeerde of normale bedrijfsbereiken voor dergelijke producten; (iv) normale slijtage of verslechtering of oppervlakkige defecten, deuken of vlekken die geen invloed

hebben op de prestaties van het product; (v) lawaai of trillingen die niet buitensporig of ongewoon zijn en geen invloed hebben op de prestaties van het product; (vi) schade of slijtage die optreedt na het verstrijken of ongeldig worden van de garantieperiode; (vii) schade aan producten die optreedt als gevolg van vernieuwing van de nationale of regionale wet- of regelgeving.

6 Garantiebeperking

Tenzij hierin anders is bepaald, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn de garantiebrief en bovenstaande rechtsmiddelen exclusief en vervangen ze alle andere garanties en rechtsmiddelen, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk zijn gegeven of geïmpliceerd. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, verwerpt WEIHENG uitdrukkelijk alle wettelijke of impliciete garanties, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doeleinde en verborgen of potentiële gebreken. Als WEIHENG niet kan afzien van impliciete garantie zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving of de garantie gespecificeerd door de toepasselijke wetgeving, worden al deze garanties beperkt tot impliciete garantie zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving of het toepassingsgebied binnen de toepasselijke wetgeving en onder dwingende toepassing volgens de toepasselijke wetgeving. Geen distributeur, agent of medewerker van WEIHENG en/of WEIHENG geautoriseerde onderhoudspartner is bevoegd om een revisie, uitbreiding of aanvulling op de kwaliteitsgarantie te geven. De wettigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules hierin worden niet aangetast of geschaad als een clausule hierin onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard. Tenzij hierin anders aangegeven, tot het maximale bereik toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is WEIHENG niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, bijzondere, toevallige of afgeleide verliezen veroorzaakt door de aankoop of het gebruik van producten en zijn systeem, met inbegrip van maar niet beperkt tot het verlies van gebruik, verlies van inkomsten, werkelijke of verwachte inkomstenderving (met inbegrip van contractuele inkomstenderving), verlies van het gebruik van geld, verlies van verwachte besparingen, verlies van zaken, verlies van kansen, verlies van goodwill, verlies van reputatie, persoonlijk letsel of schade, of de indirecte of afgeleide verliezen of schade (met inbegrip van kosten die voortvloeien uit de

vervanging van apparatuur en eigendommen, hervatting van de productie, enz.) veroorzaakt door welke oorzaak dan ook.

DE AANSPRAKELIJKHEID VAN WEIHENG UIT WELKE OORZAAK DAN OOK IS IN GEEN GEVAL HOGER DAN HET BEDRAG VAN DE AANKOOPPRIJS DIE DOOR DE EINDGEBRUIKER AAN WEIHENG IS BETAALD VOOR HET PRODUCT DAT AANLEIDING GEEFT TOT DE AANSPRAKELIJKHEID. UITGEZONDERD HIERVAN IS AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN VERWIJTBAAR LETSEL AAN HET LEVEN, LICHAAMELIJK LETSEL OF SCHADE AAN DE GEZONDHEID EN DE VERPLICHTE AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN OPZET OF GROVE NALATIGHEID.

7 Beperking op gebruik

Het product is niet bedoeld voor gebruik als primaire of back-upvoedingsbron voor levensondersteunende systemen, andere medische apparatuur of enig ander gebruik waarbij een storing in het product kan leiden tot letsel voor personen, verlies van leven of catastrofale schade aan eigendommen. Voor zover toegestaan door de wetgeving, wijst WEIHENG alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit een dergelijk gebruik van het product. Verder behoudt WEIHENG zich het recht voor om een product dat gebruikt wordt voor deze doeleinden te weigeren en wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit onderhoud door WEIHENG of weigering om het product te bedienen in dergelijke omstandigheden.

* Voor omvormeraccessoires (CT-KLEM, SLIMMER METER, WIFI-DONGLE), biedt WEIHENG een standaard garantie van twee jaar.

* Voor de standaard garantiedekking van meer dan vijf jaar kan de eindgebruiker een garantie-uitbreiding aanvragen. De nieuwste informatie over de garantievoorwaarden is te vinden op de officiële website van WEIHENG: <http://www.weiheng-tech.com>.

Contactgegevens

WEIHENG-klantenservice

Telefoonnummer: 4008776999

E-mailadres: aftersales@weiheng-tech.com

Bijlage 1

Vereisten voor gebruik en transport

Dit product bevat een lithium-ijzerfosfaataccu en de bijbehorende onderdelen. Om ervoor te zorgen dat de koper recht heeft op volledige garantie, moeten de volgende clausules strikt worden nageleefd bij het transport en gebruik van producten. Defecten of schade aan het product die worden veroorzaakt door schending van de volgende vereisten worden niet gedekt door deze beperkte garantie.

1 Vereisten voor de bedrijfsomgeving

De accu moet worden opgeslagen bij een omgevingstemperatuur van -10~45 °C.

De accu moet worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van -10~55 °C.

Luchtvochtigheid: 5%~85% RV.

Stel de accu niet gedurende langere tijd bloot aan direct zonlicht.

Zorg voor een betrouwbare aarding.

Draai de polariteit niet om.

Vermijd geleidend stof en corrosief gas.

De installatielocatie moet zich uit de buurt van de zee bevinden om pekel en een hoge vochtigheidsgraad te voorkomen.

De ondergrond moet vlak en horizontaal zijn.

Er mogen zich geen ontvlambare en explosieve materialen in de buurt van de installatielocatie bevinden.

Houd apparatuur uit de buurt van stof en rommelige zones, waterbronnen en warmtebronnen. Voorkom dat apparatuur in contact komt met water en oververhit raakt.

2 Vereisten voor de opslagomgeving

- Omgeving voor kortdurige opslag:

Voor opslag van maximaal 3 maanden is het temperatuurbereik -20~45 °C.

Relatieve luchtvochtigheid < 85% RV. Geen corrosieve gassen.

- Omgeving voor langdurige opslag: Voor opslag van langer dan 3 maanden is het temperatuurbereik -20~20 °C.
Relatieve luchtvochtigheid < 65% RV.
Geen corrosieve gassen.

DE ACCU MOET TIJDENS OPSLAG MINIMAAL ELK 6 MAANDEN WORDEN GELADEN.

Als langdurige opslag nodig is, moet de accu elk 6 maanden worden geladen en mag het tot maximaal 80% SOC worden geladen.

Houd apparatuur uit de buurt van stof en rommelige zones, waterbronnen en warmtebronnen. Voorkom dat apparatuur in contact komt met water en oververhit raakt.

3 Vereisten voor transport

Wanneer het product afzonderlijk wordt getransporteerd, moeten de afzonderlijke producten worden getransporteerd met het originele verpakkingsmateriaal van de verkoper. Als transport over lange afstanden, zoals over zee, vereist is, moeten extra verpakkingsmaatregelen worden genomen om de veiligheid van het transport te garanderen. Het product mag tijdens transport tot maximaal 6 lagen gestapeld worden.

Als het product niet wordt getransporteerd in het originele verpakkingsmateriaal van de verkoper, dient de koper de risico's van trillingen, vallen en botsingen tijdens het transport volledig in overweging te nemen en adequate maatregelen te nemen ter bescherming van het product.

4 Vereisten voor installatie van apparatuur

1	Visuele inspectie	A. Controleer of de verpakking van het apparaat intact is en of er geen transportschade is. B. Controleer de integriteit van het apparaat.
2	Bevestiging elektrische specificaties	A. Controleer of de interfaceparameter van de batterij van de energieopslagomvormer overeenkomt. B. Controleer of de maximale laad- en ontlaadstroom die voor het systeem is ontworpen, voldoet aan de specificatievereisten van het energieopslagpakket. C. De externe voeding mag geen piekstroom genereren die schade aan de accu of het BMS veroorzaakt.
3	Aansluiting	A. Let bij het aansluiten van de voedingskabel op de positieve en negatieve elektrode, voorkom omgekeerde aansluiting en kortsluiting. B. Het is verboden om de accu rechtstreeks op netvoeding aan te sluiten. C. Zorg voor een betrouwbare aarding.

5 Gebruik van apparatuur

1	Verplaatsen	Om de accu te verplaatsen, moet u de externe voeding loskoppelen en de schakelaar uitschakelen.
2	Onderhouden	Het is verboden om de accubehuizing te openen of de onderdelen te demonteren zonder schriftelijke toestemming van de verkoper.
3	Noodsituatie bij brand	Gebruik in noodgevallen alleen poederblussers als brandbestrijdingsmiddelen.

Zonder voorafgaande kennisgeving onderhevig aan inkoopcontract.