

La Garantie Limitée de WEIHENG

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology Co., Ltd. (ci-après dénommée « **WEIHENG, Nous ou On** ») offre la garantie limitée suivante pour les onduleurs et les batteries (ci-après dénommés « **Produit** ») fournis par WEIHENG. Cette Garantie Limitée de WEIHENG (ci-après dénommée « **Garantie** ») s'applique dans tous les pays où le Produit est vendu par WEIHENG directement ou par l'intermédiaire d'un distributeur autorisé de WEIHENG. Les Produits inclus dans cette Garantie sont :

| Produits | Modèle |
|-----------------------|-------------------------------|
| Série de Myrtillo | WH-BXC4992-1S/2S/3S/4S/5S/6S |
| Série de l'Agave-TH : | WH-TIA502/602/802/103/123/133 |

1 Portée de la Garantie Limitée

Si un défaut du Produit est découvert et couvert par la Garantie, WEIHENG réparera ou remplacera le Produit non conforme ou ses pièces détachées, sans frais, pendant la Période de Garantie (ou fournira un remboursement partiel), sous les conditions suivantes :

- (1) La décision de réparer ou remplacer le Produit sera prise par WEIHENG à sa seule discrétion.
- (2) Le Produit ou l'une de ses pièces à remplacer aura les mêmes performances et la même fiabilité fonctionnelles que le Produit original. Si la production du type de Produit concerné ou l'une de ses pièces a été interrompue, retirée ou autrement indisponible sur le marché, WEIHENG se réserve le droit de remplacer le Produit ou les pièces par un Produit ou une pièce similaire (qui peut inclure des pièces déjà utilisées ayant des performances et une fiabilité fonctionnelles équivalentes à celles des nouvelles). En raison des avancées technologiques, il est possible que les pièces de remplacement ou les composants ne soient pas compatibles avec les autres composants déjà installés. Tous les coûts relatifs à l'incompatibilité des systèmes ne sont pas couverts par cette Garantie. Si les Produits sont remplacés pendant la Période de Garantie, la période de garantie restante sera automatiquement transférée aux produits de

remplacement sans extension supplémentaire.

2 Période de Garantie

Comme défini dans le tableau ci-dessous, la Période de Garantie est soumise aux termes et conditions suivants :

| Produit | Module Couvert | Période de Garantie |
|----------|----------------|---|
| Myrtillo | WH-BXC4992 | les conditions suivantes (1) ou (2), selon celle qui se produit en premier : (1) 10 ans à partir de la date d'installation initiale (première) ou 6 mois après l'expédition, selon celle qui se produit en premier (ci-après dénommée « Date de Début de la Garantie »). (2) atteindre l'Énergie de Sortie Cumulée Minimum (comme défini ci-dessous). |
| | HBC571 | 10 ans à partir de la Date de Début de la Garantie. |
| Agave-TH | WH-BXC4992 | les conditions suivantes (1) ou (2), selon celle qui se produit en premier : (1) 10 ans à partir de la Date de Début de la Garantie. (2) atteindre l'Énergie de Sortie Cumulée Minimum (comme défini ci-dessous). |
| | HBC571-I | 10 ans à partir de la Date de Début de la Garantie. |
| | WH-TIA | |

2.1 Spécifications de la Garantie pour le Module de Batterie

| Module Couvert | Période de Garantie | Énergie de Sortie Cumulée Minimum | Disponibilité à la Fin de Vie | Extension de la Garantie |
|----------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| WH-BXC4992 | 10 ans | 16,42 MWh | @80% | Applicable |

Remarques :

1. Le module de batterie (pack) est défini comme suit : lorsque la Période de Garantie expire ou que le cycle de vie de décharge (c'est-à-dire l'Énergie de Sortie Cumulée Minimum) est complètement réalisé, celui qui arrive en premier, la capacité restante à la fin de vie (EOL) doit répondre aux exigences de spécification mentionnées ci-dessus ;
2. Le module de puissance n'est associé qu'à la Période de Garantie et n'a aucun rapport avec les performances de la batterie (pack).
3. Conditions de test de capacité : à une température ambiante de 25°C ± 3°C,

après une charge à un courant défini de 0,5C jusqu'à 90 % de la capacité de charge (SOC), laisser reposer 30 minutes, puis décharger le module de batterie testé à un courant défini de 0,5C jusqu'à la tension de fin de décharge, et enregistrer la quantité d'électricité libérée au cours du processus.

2.2 Garantie Étendue

WEIHENG s'accorde à ce que le client/utilisateur final ait la possibilité d'acheter un service de garantie étendue pour le module de batterie du Produit (ci-après dénommé « **Garantie Étendue** ») et doit exercer cette option dans les 12 mois à partir de la Date de Début de la Garantie. Lorsque le client/utilisateur final exerce cette option, la Garantie peut être étendue selon les conditions indiquées dans le tableau ci-dessous et les parties s'accorderont en outre sur les frais d'extension de la Garantie Étendue (Si l'extension est de 5 ans, les frais d'extension ne devraient pas dépasser 35 % du prix brut du Produit). Sauf convention contraire, les autres clauses et dispositions de cette Garantie resteront inchangées et toute Garantie Étendue sera conforme et soumise aux mêmes termes et conditions que cette Garantie. Pour plus de détails sur la Garantie Étendue, veuillez contacter l'Équipe Commerciale de WEIHENG.

| Module Couvert | Période de Garantie Étendue | Énergie de Sortie Cumulée Minimum | Disponibilité à la Fin de Vie |
|----------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| WH-BXC4992 | 15 ans | 20,96 MWh | @60% |

3 Réclamation de Garantie

3.1 Qui peut présenter une réclamation

Les réclamations de garantie peuvent être présentées par ou au nom de l'utilisateur final qui a acquis et mis le Produit en utilisation pour la première fois. Un propriétaire ultérieur du Produit qui fournit une preuve de propriété a également le droit de présenter des réclamations de Garantie.

3.2 Procédure de réclamation

Pour le demandeur, veuillez contacter le revendeur où le Produit a été acheté, ou l'installateur qui a installé le Produit, ils contacteront WEIHENG si nécessaire. Si le demandeur n'a pas pu obtenir de service d'eux, ou N'EST pas satisfait de leur service, le demandeur peut élever sa demande de service en contactant

l'équipe de service de WEIHENG ou présenter une réclamation à WEIHENG via le site officiel : <http://www.weiheng-tech.com>.

Lors du contact, veuillez avoir les informations suivantes à portée de main car elles peuvent être requises :

- (1) Informations de contact du demandeur, y compris le nom de la personne, l'adresse complète d'installation, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail.
- (2) Une copie de la facture originale.
- (3) Informations du produit défectueux, y compris le modèle du produit, le numéro de série, le code SN, la date d'installation et la date de défaillance.
- (4) Informations d'installation, y compris la marque, le modèle et le nombre de panneaux photovoltaïques ; si le produit défectueux est un système de stockage d'énergie, la marque et le modèle des batteries sont également nécessaires.
- (5) Description des actions avant la défaillance, message d'erreur sur l'APP ECOS (si applicable) et détails de la panne.

3.3 Coûts de la Réclamation

En ce qui concerne les coûts de présentation d'une réclamation de garantie pour des réclamations invalides selon cette Garantie, nous ne serons pas responsables des coûts de l'utilisateur final pour présenter la réclamation de garantie, y compris le fret de transport ou de retour. Pour les réclamations valides selon cette Garantie, l'utilisateur final ne sera pas facturé pour les coûts raisonnables associés à la présentation d'une réclamation de garantie, y compris les coûts de traitement de la garantie, le coût de la pièce de remplacement ou du fret, et le coût de la main-d'œuvre associée à la suppression et l'installation des Produits. Un remboursement des coûts ou dépenses nécessaires et raisonnable encourus pour présenter des réclamations de garantie valides selon cette garantie peut être demandé à nous.

Si le Produit est trouvé non défectueux (soit selon ce document, soit selon la loi locale applicable) ou si la Garantie a expiré, le demandeur sera responsable des frais de dépannage, des frais de transport et d'expédition et/ou des coûts de réparation/remplacement facturés par WEIHENG ou les distributeurs autorisés.

4 Exclusions Générales

Les dommages ou altérations liés aux causes suivantes NE sont pas couverts par cette Garantie :

- (1) Modification, altération, modification ou révision des termes de cette Garantie, qui n'est pas autorisée ou convenue par WEIHENG par écrit ;
- (2) Non-conformité avec les lois, règlements et normes applicables ;
- (3) Transport, manutention et livraison incorrects, y compris mais non limités à la chute, le piétinement, la déformation, l'impact, causés par le distributeur, le transporteur (courier), l'installateur, l'utilisateur final ou un autre tiers responsable ;
- (4) Stockage ou placement inapproprié du Produit avant l'installation, le Produit devant être installé dans les trente jours à compter de la Date de Début de la Garantie ;
- (5) Manquement à installer/réinstaller le Produit (y compris les onduleurs ou les chargeurs) conformément au Manuel du Produit, au Manuel de l'utilisateur, au Guide d'Installation et/ou à l'Accord Technique (selon le cas, ci-après dénommé « **Manuels** »), ou le cas où l'installation/réinstallation n'est pas effectuée ou achevée par un personnel qualifié et certifié reconnu par WEIHENG, un personnel qualifié et certifié étant un électricien ou un installateur formé et compétent ;
- (6) Maintenance ou opération inappropriée ou omission de celles-ci du Produit conformément aux Manuels
- (7) Lorsque le Produit est utilisé avec une tension incorrecte, à une température supérieure à 45 °C ou en dehors de la plage de température indiquée sur l'étiquette, ou lorsqu'il est exposé au soleil direct ;
- (8) Ventilation/aération insuffisante du Produit conformément aux Manuels ;
- (9) Influence climatique ou autre influence environnementale, contamination par des matières étrangères (par exemple, Poussière, fumée, sel, produits chimiques et autres impuretés), pénétration d'eau, exposition à une chaleur excessive ou à des solvants, exposition à des bruits forts et à des vibrations, exposition à un champ magnétique fort ou événement de force majeure en dehors du contrôle raisonnable de WEIHENG ;
- (10) Démontage complet ou partiel, modification ou réparation, que ce soit par des moyens physiques, par la programmation ou autrement, non

effectués ou tentés par un personnel qualifié et certifié reconnu par WEIHENG ;

- (11) Abus, mauvaise utilisation, dommages intentionnels, négligence ou dommages accidentels ;
- (12) Utilisation du Produit autrement que de la manière ordinaire et coutumière décrite dans les Manuels ;
- (13) Usure normale et dégradation normale du Produit et de ses pièces, telles que les fusibles, les supprimeurs de surtension, les filtres, et les dommages cosmétiques/optriques ; et
- (14) Perte de bénéfices et autres frais ou coûts directs dus aux pannes ou autres interruptions du Produit.

Cette Garantie sera nulle si :

- (1) Le numéro de série original du Produit, les étiquettes de classification intactes et lisibles ont été modifiés, altérés ou ne peuvent être clairement identifiés ;
- (2) L'utilisateur final ne présente pas une réclamation de garantie valide selon cette Garantie conformément aux exigences énoncées dans la section « Réclamation de Garantie » dans les trente jours après avoir pris connaissance du défaut ;
- (3) Le Produit est revendu/déplacé/réinstallé dans un lieu autre que le lieu d'origine, WEIHENG accorde une confirmation/autorisation écrite préalable pour l'installation/déplacement et cette installation/déplacement doit être effectuée par un installateur qualifié ayant fourni un rapport de test à WEIHENG ; et
- (4) Cette Garantie est expirée ou a été autrement terminée sans extension.

5 Restrictions de la Garantie

Sauf indication contraire dans le présent document, dans la mesure permise par la loi applicable, la Garantie et les remèdes ci-dessus seront exclusifs et remplaceront toutes les autres garanties et remèdes, oraux ou écrits, expressément ou implicitement. Dans la mesure permise par la loi applicable, WEIHENG rejette expressément toute et toutes les garanties légales ou implicites, y compris mais non limitées aux garanties de commercialisabilité, d'adaptation

à un but particulier et de défauts cachés ou potentiels. Si WEIHENG ne peut abandonner la garantie implicite prévue par la loi applicable ou la garantie spécifiée par les lois applicables, toutes ces garanties et garanties seront limitées à la garantie implicite prévue par la loi applicable ou à la plage prévue par les lois applicables et seront soumises à une application obligatoire selon la loi applicable.

Aucun distributeur, agent ou membre du personnel de WEIHENG et/ou partenaire de service autorisé de WEIHENG n'est autorisé à effectuer une révision, une extension ou une addition à cette Garantie. La légalité et l'applicabilité des clauses restantes du présent document ne seront pas affectées ou endommagées si l'une des clauses du présent document est jugée illégale ou inapplicable. Sauf indication contraire dans le présent document, dans la mesure permise par la loi applicable, WEIHENG ne sera pas responsable des pertes indirectes, spéciales, accidentelles ou dérivées causées par l'achat ou l'utilisation des Produits et de leur système, y compris mais non limitées à la perte d'utilisation, la perte de revenus, la perte de revenus actuels ou prévus (y compris les pertes de revenus contractuels), la perte d'utilisation de l'argent, la perte de l'épargne prévue, la perte d'affaires, la perte d'opportunité, la perte de bonne volonté, la perte de réputation, les dommages corporels ou la perte de biens, ou la perte ou le dommage indirect ou dérivé (y compris les dépenses résultant du remplacement d'équipement et de biens, de la reprise de la production, etc.) causés par quelque raison que ce soit.

LA RESPONSABILITÉ DE WEIHENG POUR QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE MONTANT DU PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR LE CLIENT/UTILISATEUR FINAL À WEIHENG POUR LE PRODUIT AYANT DONNÉ LIEU À LA RESPONSABILITÉ. SAUF POUR LA RESPONSABILITÉ FONDÉE SUR DES DOMMAGES CAUSÉS À LA VIE, AUX PERSONNES PHYSIQUES OU À LA SANTÉ ET LA RESPONSABILITÉ OBLIGATOIRE RÉSULTANT DE L'INTENTION OU DE LA NÉGLIGENCE GRAVE.

6 Limitation de l'Utilisation

Le Produit n'est pas destiné à être utilisé comme source d'énergie principale ou de secours pour les systèmes de support de vie, les autres équipements médicaux, ou toute autre utilisation où une panne du Produit pourrait entraîner

des dommages corporels ou la perte de vie ou des dégâts catastrophiques aux biens. Dans la mesure permise par la loi, WEIHENG décline toute et toutes les responsabilités résultant de toute telle utilisation du Produit. De plus, WEIHENG réserve le droit de refuser de fournir un service à tout Produit utilisé pour ces buts et décline toute et toutes les responsabilités résultant de son service ou de son refus de fournir un service au Produit dans de telles circonstances.

* Pour les accessoires (PINCE À COURANT TRANSFORMATEUR, COMPTEUR INTELLIGENT, CLÉ USB WI-FI), WEIHENG offre une garantie standard de deux ans.

Pour satisfaire les itérations fonctionnelles et éliminer les risques potentiels, WEIHENG fournira un service de mise à niveau à distance du firmware pour améliorer les performances du Produit. WEIHENG recommande vivement à l'utilisateur final de connecter le Produit à l'Internet. Sans connexion Internet, nous ne pouvons pas fournir les mises à niveau importantes du firmware à distance. VEUILLEZ NOTER, SI WEIHENG NE PEUT PAS EFFECTUER LA MISE À NIVEAU À DISTANCE EN RAISON DU MANQUEMENT DE LA CONNEXION OU DE L'ACCESSION DE L'UTILISATEUR FINAL, L'UTILISATEUR FINAL PORTERA LES CONSÉQUENCES ADVERSES OU NÉGATIVES EN DÉRIVANT DE CE FAIT ET LA GARANTIE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

Information de contact

Service Après-Vente de WEIHENG

Tél. : 4008776999

E-mail : aftersales@weiheng-tech.com