

Garanzia limitata WEIHENG

1 Finalità della garanzia

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology CO., LTD. (di seguito denominata WEIHENG) rilascia la seguente garanzia limitata per gli inverter (di seguito denominati il Prodotto) forniti da WEIHENG. La presente Garanzia limitata di WEIHENG (di seguito denominata la Garanzia) è valida in tutti i paesi in cui il Prodotto è venduto dai partner riconosciuti di WEIHENG. I Prodotti contemplati dalla presenta Garanzia sono:

la serie Agave-SH: WH-SPHA3.6H-5.12kWh/WH-SPHA3.6H-10.24kWh,
 WH-SPHA4.6H-5.12kWh/WH-SPHA4.6H-10.24kWh*,
 WH-SPHA5.0H-5.12kWh/WH-SPHA5.0H-10.24kWh,
 WH-SPHA6.0H-5.12kWh/WH-SPHA6.0H-10.24kWh.

*Solo per la Germania

2 Periodo di garanzia

2.1 Garanzia del Prodotto

Weiheng garantisce che riparerà o sostituirà (a sua discrezione) il dispositivo o qualsiasi parte di esso se tale Prodotto presenta guasti o vizi di fabbricazione o di materiali per un periodo di 10 anni*. Il presente periodo di garanzia inizierà dalla data più vicina delle due di seguito indicate:

- (1) La data in cui il Prodotto è stato installato la prima volta.
- (2) 6 mesi dopo la data di produzione.

Se un Prodotto o parti di esso vengono sostituiti o riparati ai sensi della presente Garanzia, a questi verrà applicato il periodo di Garanzia originale restante. Il prodotto o le parti sostitutive non sono coperti da una nuova garanzia volontaria.

2.2 Garanzia sulle prestazioni

WEIHENG garantisce che il Prodotto (i) manterrà il sessanta percento (60%) della propria energia utilizzabile per dieci (10) dalla Data di inizio della garanzia; o (ii) raggiungerà la Produttività energetica minima, come mostrato nella figura sottostante, calcolata a partire dalla Data di inizio della garanzia.

Modello di prodotto	Produttività energetica minima (MWh)
WH-BXB5.12	15,4
WH-BXB10.24	30,8

2.3 Garanzia sulle prestazioni del Prodotto successivo

Per Prodotto successivo s'intende il modulo batteria acquistato al termine dell'installazione iniziale.

WEIHENG garantisce che i Prodotti successivi (i) manterranno il sessanta per cento (60%) della loro energia utilizzabile per dieci (10) dalla Data di inizio della garanzia; o (ii) raggiungeranno la Produttività energetica minima, come mostrato nella figura sottostante, calcolata a partire dalla Data di inizio della garanzia.

3 Rivendicazione di garanzia

3.1 Chi può presentare una rivendicazione

Le rivendicazioni di garanzia possono essere presentate per conto o direttamente dall'utente finale che ha acquistato e messo in servizio il Prodotto per la prima volta. Anche un successivo proprietario del Prodotto che fornisca la prova della proprietà ha il diritto di presentare rivendicazioni di Garanzia.

3.2 Procedura di rivendicazione

Si chiede al Ricorrente di contattare il rivenditore presso il quale il Prodotto è stato acquistato o l'installatore che ha montato il Prodotto, ove necessario, essi provvederanno a entrare in contatto con WEIHENG. Qualora il ricorrente non riuscisse a ottenere assistenza da essi o NON fosse soddisfatto del loro servizio, esso potrà avanzare la sua rivendicazione contattando il team di assistenza WEIHENG o fare un reclamo a WEIHENG sul sito web ufficiale: <http://www.weiheng-tech.com>.

Quando si procede al contatto, tenere a portata di mano le seguenti informazioni che fossero necessarie:

- (1) Informazioni di contatto del ricorrente, compreso nome della persona, indirizzo completo dell'installazione, numero di telefono e indirizzo e-mail.
- (2) Una copia della fattura originale.
- (3) Informazioni sul prodotto difettoso, compreso modello del prodotto, numero di serie, codice SN, data di installazione e data del guasto.

- (4) Informazioni sull'installazione, compreso il brand, il modello e il numero di pannelli FV; se il prodotto difettoso è un sistema di accumulo di energia, si deve accludere anche il brand e il modello di batterie.
- (5) Descrizione degli interventi prima del guasto, messaggio di errore dell'app ECOS (se del caso) e dettagli sul guasto.

3.3 Costo della rivendicazione

In termini di costi di presentazione di una rivendicazione di garanzia, per rivendicazioni non valide ai sensi della presente Garanzia, non saremo ritenuti responsabili per i costi sostenuti dall'utente finale per la presentazione di tale rivendicazione di garanzia, incluso il trasporto o il trasporto di ritorno. Per quanto riguarda le rivendicazioni valide ai sensi della presente Garanzia, all'Utente finale non verranno addebitati i costi ragionevoli associati alla presentazione di una rivendicazione di garanzia, inclusi i costi di elaborazione della garanzia, il costo della parte di ricambio o del trasporto e il costo della manodopera associato alla rimozione e installazione dei Prodotti. Può essere invece richiesto a noi il rimborso dei costi o delle spese necessarie e ragionevolmente sostenute per presentare rivendicazioni di garanzia valide ai sensi della presente Garanzia.

Se il Prodotto risulta non difettoso (ai sensi del presente documento o della legge locale applicabile) o se la Garanzia è scaduta, il ricorrente sarà responsabile delle spese di chiamata, trasporto e spedizione e/o dei costi di riparazione fatturati da WEIHENG o dal venditore autorizzato.

4 Rimedio

Se si riceverà una rivendicazione entro il periodo di garanzia e si scoprisse un difetto nel Prodotto che è coperto dalla Garanzia, WEIHENG riparerà o sostituirà il Prodotto non conforme o sue parti entro il periodo di Garanzia a titolo gratuito (oppure opterà per un rimborso parziale) alle seguenti condizioni:

- (1) La riparazione o la sostituzione del Prodotto sarà stabilita a esclusiva discrezione di WEIHENG.
- (2) Il Prodotto o qualsiasi parte di esso da sostituire avrà le stesse prestazioni e affidabilità del Prodotto originale. Se la produzione del tipo pertinente di Prodotto o di una qualsiasi delle sue parti è stata cessata, ritirata dal mercato o non è altrimenti disponibile, WEIHENG può sostituire il Prodotto

o parti di esso con un Prodotto o parti similari (che possono includere parti utilizzate in precedenza equivalenti al nuovo in termini di prestazioni e affidabilità). Per via dei progressi tecnologici, è possibile che le parti o i componenti di ricambio non siano compatibili con quelli già installati. Eventuali costi relativi all'incompatibilità dei sistemi non sono coperti dalla presente Garanzia. Se i prodotti vengono sostituiti entro il periodo di Garanzia, il periodo di garanzia rimanente verrà automaticamente trasferito ai prodotti di sostituzione.

- (3) Se fosse dimostrato che il problema è stato causato da un'errata installazione, WEIHENG si riserva il diritto di contattare l'installatore originale e chiedere che questo trovi una soluzione per risolvere il problema prima dell'intervento di WEIHENG e potrà addebitare i costi derivanti all'installatore originale qualora esso non riuscisse a trovare una valida soluzione per risolvere il problema.
- (4) I rimedi di cui sopra sono gli unici ed esclusivi obblighi di WEIHENG nei confronti dell'utente ai sensi della presente Garanzia e, in caso di mancata conformità del Prodotto con la Garanzia, WEIHENG non avrà alcuna altra responsabilità nei confronti di esso.

5 Responsabilità limitata

Eventuali danni/alterazioni riconducibili alle cause elencate di seguito NON sono coperti dalla presente Garanzia:

- (1) La condizione necessaria affinché la Garanzia sulle prestazioni sia valida è utilizzare i Prodotti in conformità con l'Appendice 1 - Requisiti di utilizzo e trasporto.
- (2) Qualsiasi rivendicazione ai sensi della presente Garanzia deve soddisfare i requisiti indicati nella sezione "Rivendicazione di Garanzia".
- (3) I termini della presente Garanzia non possono essere modificati se non per iscritto da uno dei nostri funzionari autorizzati.
- (4) La presente Garanzia si applica solo ai Prodotti acquistati da un Utente finale direttamente presso di noi o da un rivenditore a cui i Prodotti sono stati venduti direttamente da noi.

- (5) Danni verificatisi durante il trasporto del Prodotto, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, la caduta, il calpestio, la deformazione e l'urto.
- (6) Il Prodotto non installato entro un mese dalla Data di inizio della garanzia.
- (7) Il Prodotto non installato, mantenuto o utilizzato secondo il Manuale di installazione rapida e il Manuale dell'utente. Installazioni o utilizzi e manutenzione errate che causino danni o deterioramento del Prodotto o di sue parti.
- (8) La temperatura di esercizio durante il funzionamento del Prodotto non deve superare l'intervallo compreso tra -10°C ~ 55°C . Non esporre e immagazzinare il Prodotto a temperature superiori a 45°C né in punti esposti alla luce solare diretta.
- (9) Il luogo di installazione del Prodotto deve essere ventilato in conformità con i requisiti riportati nel Manuale dell'utente e nella Guida all'installazione.
- (10) Se il Prodotto non viene utilizzato per un lungo periodo, provvedere a caricarlo e scaricarlo completamente almeno una volta ogni 6 mesi.
- (11) Riguardo a un Prodotto venduto in un paese/regione ma installato in un altro paese/regione, la garanzia non sarà più valida se WEIHENG non fornisce conferma/approvazione scritta prima dell'installazione.
- (12) Il Prodotto viene spostato per qualsiasi motivo dopo essere stato installato (indipendentemente dal fatto che sia stato reinstallato successivamente o rispostato nello stesso punto), a meno che esso non venga reinstallato allo stesso indirizzo da un installatore qualificato che abbia fornito un rapporto di prova a WEIHENG.
- (13) Il Prodotto deve avere il numero di serie originale e le etichette delle specifiche intatti e leggibili.
- (14) Per soddisfare le iterazioni funzionali ed eliminare i potenziali rischi, WEIHENG fornirà un servizio di aggiornamento del firmware da remoto per migliorare le prestazioni del Prodotto. WEIHENG consiglia vivamente all'Utente finale di collegare il Prodotto a internet. In assenza di una connessione internet, non saremo in grado di fornire gli importanti aggiornamenti del firmware da remoto di cui sopra. Ricordiamo che, qualora WEIHENG non potesse effettuare l'aggiornamento remoto a

causa della mancata realizzazione da parte dell'Utente finale del collegamento/accesso di cui sopra, sarà l'Utente finale a pagare le conseguenze avverse o negative che ne deriveranno, nel qual caso, la Garanzia potrebbe non essere applicabile.

- (15) La mancata segnalazione dell'Utente finale al rivenditore o a WEIHENG del difetto o del deterioramento entro una settimana dal momento in cui l'Utente finale li ha scoperti.
- (16) La presente Garanzia non si estende ai Prodotti che sono stati completamente o parzialmente smontati o modificati, a meno che tale smontaggio non sia effettuato da Weiheng.

Inoltre, la presente Garanzia non copre: (i) cambiamenti che si verificano nelle condizioni o nelle prestazioni operative del Prodotto a causa del clima o di altri fattori ambientali, contaminazione da corpi estranei (ad esempio, sporcizia, fumo, salsedine, sostanze chimiche e altre impurità), ingresso di acqua, esposizione a calore eccessivo o solventi o uso del Prodotto con ventilazione insufficiente (in particolare, le temperature massime secondo il manuale operativo), esposizione a forti vibrazioni, esposizione a un forte campo magnetico o danni derivanti da eventi di Forza Maggiore al di fuori del ragionevole controllo di WEIHENG; (ii) qualsiasi tentativo di modificare il Prodotto, con mezzi fisici, tramite programmazione o in altro modo, senza l'espresso consenso scritto di WEIHENG; (iii) danni accidentali, furto o vandalismo, o utilizzo del Prodotto per uno scopo o in condizioni ambientali per le quali il Prodotto non è stato progettato o venduto, oppure utilizzo del Prodotto al di fuori degli intervalli operativi specificati o normali per tali Prodotti; (iv) la normale usura o deterioramento, o difetti superficiali, ammaccature o segni che non influiscono sulle prestazioni del Prodotto; (v) rumore o vibrazioni non eccessivi o inusuali e che non influiscono sulle prestazioni del Prodotto; (vi) danni da deterioramento che si verificano dopo la scadenza o l'annullamento del periodo di Garanzia; (vii) danni ai Prodotti derivanti dal rinnovo di leggi o regolamenti nazionali o regionali.

6 Limitazioni di garanzia

Salvo diversamente specificato nel presente documento, nella misura consentita dalla legge applicabile, la Lettera di garanzia e i rimedi di cui sopra

saranno esclusivi e sostituiranno tutte le altre garanzie e rimedi, che siano in forma orale o espressa o implicita per iscritto. Nella misura consentita dalla legge applicabile, WEIHENG rifiuta espressamente qualsiasi garanzia legale o implicita, incluse a titolo esemplificativo e non limitativo garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e difetti nascosti o potenziali. Se WEIHENG non può rifiutare la garanzia implicita come previsto dalla legge applicabile o dalla garanzia specificata dalle leggi applicabili, tali garanzie e prestazioni di garanzia si limiteranno alla garanzia implicita come previsto dalla legge applicabile o dall'ambito di applicazione delle leggi applicabili e saranno soggette all'applicazione obbligatoria secondo la legge applicabile. Nessun distributore, agente o addetto di WEIHENG e/o centro di assistenza autorizzato WEIHENG è autorizzato ad apportare revisioni, estensioni o aggiunte alla garanzia di qualità. La legalità e applicabilità delle restanti clausole contenute nel presente documento non saranno influenzate né danneggiate nel caso in cui una qualsiasi delle clausole ivi contenute venga giudicata illegale o inapplicabile. Salvo diversamente specificato nel presente documento, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, WEIHENG non sarà responsabile per eventuali perdite dirette, indirette, speciali, accidentali o derivate causate dall'acquisto o dall'uso dei Prodotti e del relativo sistema, incluse, a titolo esemplificativo e non limitativo, perdite da mancato godimento, perdite di reddito, perdite di ricavo effettive o previste (incluse le perdite di ricavo contrattuali), perdite di disponibilità di denaro, perdite di risparmi previsti, perdite di affari, perdite di opportunità, perdite di avviamento, perdite di reputazione, perdite per lesioni personali o danni, o perdite o danni indiretti o derivati (inclusa qualsiasi spesa derivante dalla sostituzione di attrezzature e proprietà, ripresa della produzione, ecc.) per qualunque causa.

LA RESPONSABILITÀ DI WEIHENG DERIVANTE DA QUALSIASI CAUSA NON POTRÀ IN NESSUN CASO SUPERARE L'IMPORTO DEL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO DALL'UTENTE FINALE A WEIHENG PER IL PRODOTTO CHE FA SORGERE TALE RESPONSABILITÀ. FA ECCEZIONE LA RESPONSABILITÀ PER EFFETTO DI LESIONI COLPOSE ALLA VITA, LESIONI FISICHE O LESIONI ALLA SALUTE E LA RESPONSABILITÀ OBBLIGATORIA DA DOLO O COLPA GRAVE.

7 Limitazioni d'uso

Il Prodotto non è destinato all'uso come fonte di alimentazione primaria o di backup per sistemi di sostegno della vita, altre apparecchiature mediche o qualsiasi altro uso in cui il guasto del prodotto può causare lesioni alle persone o perdita della vita o danni catastrofici alla proprietà. Nella misura consentita dalla legge, WEIHENG declina ogni responsabilità derivante da tale utilizzo del Prodotto. Inoltre, WEIHENG si riserva il diritto di rifiutare la manutenzione di qualsiasi Prodotto utilizzato per tali scopi e declina ogni responsabilità derivante dalla manutenzione da parte di WEIHENG o dal rifiuto di fare manutenzione al Prodotto in tali circostanze.

* Per gli accessori dell'inverter (MORSETTO CT, CONTATORE SMART, DONGLE WI-FI), WEIHENG fornisce una garanzia standard di due anni.

* Per la copertura con garanzia standard oltre i 5 anni, l'Utente finale può richiedere un'estensione della garanzia. Le informazioni più recenti sui termini di garanzia si possono richiedere dal sito web ufficiale di WEIHENG: <http://www.weiheng-tech.com>.

Informazioni di contatto

Servizio di assistenza WEIHENG
Tel.: 4008776999
E-mail: aftersales@weiheng-tech.com

Appendice 1

Requisiti di utilizzo e trasporto

Questo prodotto include una Batteria al litio-ferro-fosfato e Componenti accessori. Al fine di garantire che l'acquirente abbia diritto alle condizioni di garanzia complete, nel trasporto e nell'uso dei prodotti devono essere rigorosamente osservate le clausole che seguono. Il guasto o il danno del

prodotto causato dalla violazione dei requisiti che seguono non sono coperti dalla presente Garanzia limitata.

1 Requisiti dell'ambiente operativo

Conservare la batteria a una temperatura ambiente di -10~45°C;

Far funzionare la batteria a una temperatura ambiente di -10~55°C;

Umidità di esercizio: 5% ~ 85% UR

Non esporre la batteria alla luce solare diretta per lunghi periodi di tempo;

Garantire una messa a terra affidabile.

Non invertire le polarità.

Assicurarsi che non siano presenti polveri conduttive e gas corrosivi.

Il luogo di installazione deve essere lontano dal mare per evitare ambienti con salsedine e umidità elevata.

Il pavimento deve essere piatto e piano.

Non ci devono essere esplosivi infiammabili vicino ai luoghi di installazione.

Le apparecchiature devono essere tenute lontane da polvere e zone caotiche, fonti d'acqua e fonti di calore, e occorre evitare che cadano in acqua e si surriscaldino.

2 Requisiti dell'ambiente di conservazione

- Ambiente di conservazione per brevi periodi:
Entro 3 mesi, l'intervallo di temperatura è -20~45°C.
Umidità relativa < 85% UR. Assenza di gas corrosivi.
- Ambiente di conservazione per lunghi periodi; più di 3 mesi:
intervallo di temperatura per -20~20°C
Umidità relativa < 65% UR.
Assenza di gas corrosivi

DURANTE LA CONSERVAZIONE, LA BATTERIA DEVE ESSERE CARICATA ALMENO UNA VOLTA OGNI SEI MESI.

Se è necessaria una conservazione per lunghi periodi, occorre ricaricarla ogni 6 mesi e per non meno dell'80% dello stato di carica (SOC).

Le apparecchiature devono essere tenute lontane da polvere e zone caotiche, fonti d'acqua e fonti di calore, e occorre evitare che cadano in acqua e si surriscaldino.

3 Requisiti di trasporto

Se il prodotto viene trasportato separatamente, i singoli prodotti devono essere trasportati con i materiali di imballaggio originali del Venditore. Se è necessario un trasporto su lunga distanza, come il trasporto marittimo, è necessario adottare ulteriori misure di imballaggio per garantire la sicurezza del trasporto. L'impilamento dei prodotti durante il trasporto non deve superare i 6 strati. Se il prodotto non prevede un materiale di imballaggio originale del Venditore per il trasporto, l'Acquirente dovrà considerare a pieno i rischi di vibrazioni, cadute e collisioni nella fase di trasporto e adottare adeguate misure di protezione del prodotto.

4 Requisiti per l'installazione di apparecchiature

1	Ispezione visiva	A. Verificare se l'imballaggio del dispositivo è integro e se sono presenti danni dovuti alla spedizione. B. Verificare l'integrità del dispositivo.
2	Conferma delle specifiche elettriche	A. È necessario confermare che il parametro dell'interfaccia di alimentazione della batteria dell'inverter per lo stoccaggio dell'energia corrisponda a quello richiesto. B. Verificare che la corrente massima di carica e scarica progettata dal sistema soddisfi i requisiti delle specifiche del PACK di stoccaggio dell'energia. C. L'alimentazione esterna non deve generare picchi che provochino danni alla batteria o al BMS.
3	Collegamento	A. Quando si collega la linea di alimentazione, prestare attenzione all'elettrodo positivo e negativo, evitando collegamenti inversi e cortocircuiti. B. È vietato collegare la batteria direttamente all'alimentazione CA. C. Garantire una messa a terra affidabile.

5 Uso dell'apparecchiatura

1	Spostamento	Per rimuovere la batteria, scollegare l'alimentazione esterna e spegnere l'interruttore.
2	Manutenzione	È vietato aprire l'involucro della batteria o smontarne i componenti prima di aver ottenuto l'autorizzazione scritta del Venditore.
3	Emergenza incendi	In caso di emergenza, per l'utilizzo dei dispositivi antincendio, utilizzare esclusivamente estintori a polvere secca.

Soggetto a contratto di acquisto, senza preavviso.