

Garantie limitée WEIHENG

1 Étendue de la garantie

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology CO., LTD. (ci-après dénommé WEIHENG) offre la garantie limitée suivante pour les onduleurs (ci-après dénommés le produit) fournis par WEIHENG. La présente garantie limitée de WEIHENG (ci-après dénommée la Garantie) est applicable dans tous les pays où le Produit est vendu par l'intermédiaire de partenaires WEIHENG agréés. Les produits couverts par la présente garantie sont les suivants :

Série Copia-SH : WH-SHC362, WH-SHC462, WH-SHC502, WH-SHC602

Série Copia-TH : WH-THA502, WH-THA602, WH-THA802, WH-THA103, WH-THA123, WH-THA133

2 Période de garantie

WEIHENG garantit que l'appareil ou toute partie de l'appareil sera réparé ou remplacé (à sa discrétion) en cas de défaut de fabrication ou de matériaux pendant une période de 5 ans*. La période de garantie commence à la première des deux dates suivantes :

- (1) La date à laquelle le produit a été installé pour la première fois.
- (2) 6 mois après la date de production.

Lorsqu'un Produit ou une pièce de celui-ci est remplacé ou réparé dans le cadre de la présente Garantie, le reste de la période de garantie initiale s'applique. Le produit ou la(les) pièce(s) de remplacement ne sont pas couverts par une nouvelle garantie volontaire.

3 Réclamation au titre de la garantie

3.1 Qui peut présenter une réclamation

Les réclamations sous garantie peuvent être présentées par ou au nom de l'Utilisateur final qui a acquis et mis en service le Produit pour la première fois. Un propriétaire subséquent du Produit qui fournit la preuve de propriété est également autorisé à présenter des réclamations sous garantie.

3.2 Procédure de réclamation

Pour le demandeur, veuillez contacter le revendeur où le produit a été acheté, ou l'installateur qui a installé le produit, ils contacteront WEIHENG si nécessaire. Si le demandeur n'a pas pu obtenir de service de leur part, ou s'il n'a pas été satisfait de leur service, le demandeur peut escalader sa demande de service en contactant l'équipe de service de WEIHENG ou faire une réclamation auprès de WEIHENG via le site officiel : <http://www.weiheng-tech.com>.

Lors de la prise de contact, veuillez vous munir des informations suivantes, qui pourront vous être demandées :

- (1) Coordonnées du demandeur, y compris le nom de la personne, l'adresse complète de l'installation, le numéro de téléphone et l'adresse électronique.
- (2) Une copie de la facture originale.
- (3) Informations sur le produit défectueux, y compris le modèle du produit, le numéro de série, le numéro de série, la date d'installation et la date de défaillance.
- (4) Informations sur l'installation, notamment la marque, le modèle et le nombre de panneaux photovoltaïques ; si le produit défectueux est un système de stockage d'énergie, la marque et le modèle des batteries sont également nécessaires.
- (5) Description des mesures prises avant la défaillance, message d'erreur sur l'application ECOS (le cas échéant) et détails de la défaillance.

3.3 Coût de la réclamation

En ce qui concerne les coûts liés à l'introduction d'une réclamation au titre de la garantie pour les réclamations non valables dans le cadre de la présente garantie, nous ne serons pas responsables des coûts encourus par l'utilisateur final pour l'introduction de la réclamation au titre de la garantie, y compris le transport ou le fret de retour. Dans le cadre des réclamations valides au titre de la présente garantie, l'utilisateur final ne doit pas s'acquitter des coûts raisonnables associés à la présentation d'une réclamation sous garantie, y compris les frais de traitement de la garantie, le coût des pièces de rechange ou du fret, et les coûts de main-d'œuvre associés à la dépose et à l'installation des Produits. Les coûts ou dépenses nécessaires et raisonnablement engagés

pour effectuer des réclamations sous garantie valables au titre de la présente Garantie peuvent faire l'objet d'un remboursement.

Si le Produit n'est pas déclaré comme étant défectueux (soit en vertu du présent document ou de la loi locale applicable) ou si la Garantie a expiré, le requérant sera responsable des frais de rappel, de transport et d'expédition et/ou des coûts de réparation facturés par Weiheng ou le vendeur autorisé.

4 Remède

Si une réclamation est reçue pendant la période de garantie et qu'un défaut du produit couvert par la garantie est découvert, WEIHENG réparera ou remplacera gratuitement (ou remboursera partiellement) le produit ou les pièces non conformes pendant la période de garantie dans les conditions suivantes :

- (1) La décision de réparer ou de remplacer le Produit sera déterminée par WEIHENG à sa seule discrétion.
- (2) Le Produit ou l'une de ses pièces à remplacer doit présenter des performances et une fiabilité identiques à celles du Produit original. En cas d'interruption de la production, du retrait du marché, ou autrement de l'indisponibilité du type pertinent du Produit ou de n'importe laquelle de ses pièces, WEIHENG peut remplacer le Produit ou les pièces par un Produit ou une pièce similaire (qui peut inclure des pièces précédemment utilisées qui sont équivalentes aux nouvelles en termes de performance et de fiabilité). En raison des progrès technologiques, les pièces ou composants de rechange pourraient ne pas être compatibles avec d'autres composants déjà installés. Tous les coûts liés à l'incompatibilité des systèmes ne sont pas couverts par la présente Garantie. Si les produits sont remplacés pendant la période de garantie, la période de garantie restante sera automatiquement transférée aux produits de remplacement.
- (3) S'il est prouvé que le problème est dû à une mauvaise installation, WEIHENG se réserve le droit de contacter l'installateur d'origine et de lui demander de fournir une solution pour résoudre le problème avant l'intervention de WEIHENG et peut facturer le coût ultérieur à l'installateur d'origine s'il ne fournit pas de solution appropriée.

- (4) Les recours exposés ci-dessus constituent les obligations uniques et exclusives de WEIHENG envers vous au titre de la présente Garantie et WEIHENG ne saurait être tenue responsable à votre égard en cas de non-conformité du Produit avec la Garantie.

5 Responsabilité limitée

Les dommages ou déficiences liés aux causes énumérées ci-dessous ne sont PAS couverts par la présente garantie :

- (1) Toute réclamation au titre de la présente garantie doit satisfaire aux exigences énoncées dans la section « Réclamation au titre de la garantie ».
- (2) Les conditions de la présente Garantie ne peuvent être modifiées, sauf par écrit par l'un des représentants autorisés.
- (3) La présente garantie s'applique uniquement aux Produits achetés par un utilisateur final directement chez nous ou auprès d'un revendeur si nous avons vendu directement les Produits au revendeur.
- (4) Les dommages survenus pendant le transport du produit, y compris, mais sans s'y limiter, les chutes, les piétinements, les déformations et les chocs.
- (5) Le produit n'est pas installé dans un délai d'un mois à compter de la date de début de la garantie.
- (6) Le produit n'est pas installé, entretenu ou utilisé conformément au manuel d'installation rapide et au manuel de l'utilisateur. Les installations ou opérations défectueuses, l'entretien causant des dommages ou une détérioration du produit ou de ses parties.
- (7) Le produit doit être utilisé avec des batteries compatibles répertoriées par WEIHENG. Sauf accord spécial entre WEIHENG et le fabricant de la batterie, WEIHENG n'est pas responsable des dysfonctionnements du système et des pertes ou dommages encourus, quels qu'ils soient, pour toutes les batteries qui ne sont pas répertoriées dans notre « ECACTUS-Déclaration sur les options de batterie approuvées ».
- (8) Pour tout produit vendu dans un pays/région, mais installé dans un autre pays/région, la garantie sera invalidée si WEIHENG ne fournit pas une confirmation/approbation écrite avant l'installation.

- (9) Le Produit est déplacé pour quelque raison que ce soit après son installation (qu'il ait été réinstallé par la suite ou déplacé au même endroit), à moins qu'il ne soit réinstallé à la même adresse par un installateur qualifié qui a fourni un rapport de test à WEIHENG.
- (10) Le Produit doit conserver son numéro de série d'origine et la plaque signalétique intacts et lisibles.
- (11) Afin de satisfaire les itérations fonctionnelles et d'éliminer les risques potentiels, WEIHENG fournira un service de mise à jour à distance du firmware pour améliorer la performance du produit. WEIHENG recommande vivement à l'Utilisateur final de connecter le produit à Internet. Sans connexion Internet, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de fournir d'importantes mises à jour à distance du micrologiciel. Veuillez noter que si WEIHENG ne peut pas effectuer la mise à jour à distance en raison de l'incapacité de l'Utilisateur final à fournir la connexion ou l'accès susmentionné, l'utilisateur final devra supporter les conséquences négatives qui en découlent et la garantie ne pourra pas s'appliquer.
- (12) L'Utilisateur final ne notifie pas le défaut ou la détérioration au revendeur ou à WEIHENG dans un délai d'une semaine après qu'il a eu connaissance du défaut ou de la détérioration.
- (13) La présente Garantie ne couvre pas les Produits qui ont été totalement ou partiellement démontés ou modifiés, sauf si ce démontage est effectué par WEIHENG.

En outre, la présente garantie ne couvre pas ce qui suit : (i) à la suite de modifications de l'état ou des performances opérationnelles du produit dues au climat ou à d'autres influences environnementales, à la contamination par des matières étrangères (par ex. saleté, fumée, sel, produits chimiques et autres impuretés), pénétration d'eau, exposition à une chaleur excessive ou à des solvants ou en raison d'une utilisation du Produit avec une ventilation insuffisante (en particulier les températures maximales indiquées dans le manuel d'utilisation), exposition à de fortes vibrations, exposition à un champ magnétique puissant ou dommages résultant d'un événement de Force majeure hors du contrôle raisonnable de WEIHENG ; (ii) toute tentative de modification du Produit, que ce soit par des moyens physiques, par

programmation ou de toute autre manière, sans le consentement exprès et écrit de WEIHENG ; (iii) les dommages accidentels, le vol ou le vandalisme, ou l'utilisation du Produit dans un but ou dans des conditions environnementales pour lesquels le Produit n'est pas conçu ou vendu, ou l'utilisation du Produit en dehors des plages de fonctionnement spécifiées ou normales pour de tels Produits ; (iv) l'usure normale ou la détérioration, ou les défauts superficiels, les bosses ou les marques qui n'ont pas d'impact sur la performance du Produit ; (v) le bruit ou les vibrations qui ne sont pas excessifs ou inhabituels et qui n'ont pas d'incidence sur les performances du produit ; (vi) les dommages ou la détérioration qui se produisent après l'expiration ou l'annulation de la période de garantie ; (vii) les dommages causés aux produits en raison du renouvellement des lois ou des règlements nationaux ou régionaux.

6 Restriction de la garantie

Sauf indication contraire, dans la mesure où la loi applicable le permet, la lettre de garantie et les recours susmentionnés sont exclusifs et remplacent toutes les autres garanties et tous les autres recours, qu'ils soient oraux, exprimés ou implicites par écrit. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, WEIHENG décline expressément toute garantie légale ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de défauts cachés ou potentiels. Si WEIHENG ne peut pas renoncer à la garantie implicite selon les modalités prévues par la loi applicable ou la garantie prévue par les dispositions législatives, toutes ces garanties seront limitées à la garantie implicite comme prescrite par la loi applicable ou la portée dans les lois applicables et seront soumises à une application obligatoire selon la loi applicable. Aucun distributeur, représentant ou employé de WEIHENG et/ou Partenaire de services autorisé de WEIHENG n'est autorisé à procéder à une modification, un élargissement ou un complément de la garantie de qualité. La légalité et l'applicabilité des autres articles aux présentes ne seront pas compromises ou entravées si l'un des articles aux présentes est considéré comme illégal ou inapplicable. Sauf indication contraire dans les présentes, dans les limites maximales permises par la loi applicable, WEIHENG ne saura être engagé pour toutes pertes directes, indirectes, spéciales, accessoires ou latentes causées par l'achat ou l'utilisation

des Produits et de son système, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de jouissance, la perte de revenus, la perte réelle ou attendue de revenus (y compris les pertes de revenus générés par le contrat), la perte d'utilisation d'argent, la perte d'économies anticipées, la perte d'activité, la perte d'opportunité, la perte de clientèle, la perte de réputation, les blessures ou dommages corporels, ou les pertes ou dommages indirects ou dérivés (y compris les dépenses liées au remplacement des équipements et des biens, à la reprise de la production, etc.) causés par tout motif.

LA RESPONSABILITÉ DE WEIHENG QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT DU PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR L'UTILISATEUR FINAL À WEIHENG POUR CE PRODUIT ENGAGEANT LA RESPONSABILITÉ. À L'EXCEPTION DE CELA, LA RESPONSABILITÉ EST EN RAISON DE LA CULPABILITÉ UNE ATTEINTE À LA VIE, UNE ATTEINTE PHYSIQUE OU UNE ATTEINTE À LA SANTÉ ET LA RESPONSABILITÉ OBLIGATOIRE EN CAS DE FAUTE INTENTIONNELLE OU DE NÉGLIGENCE GRAVE.

7 Limites d'utilisation

Le Produit n'est pas destiné à être utilisé comme source d'alimentation principale ou de secours pour des systèmes de survie, d'autres équipements médicaux ou toute autre utilisation où une défaillance du produit pourrait entraîner des blessures ou des pertes de vie, ou des dommages matériels catastrophiques. Dans la mesure où la loi le permet, WEIHENG décline toute responsabilité liée à une telle utilisation du Produit. De plus, WEIHENG se réserve le droit de refuser d'entretenir tout Produit utilisé à ces fins et décline toute responsabilité découlant de l'entretien ou du refus d'entretien du Produit par Weiheng dans de telles circonstances.

8 Hors garantie

Les défauts qui surviennent après l'expiration de la période de garantie, ou qui surviennent pendant la période de garantie, mais qui sont énumérés dans la responsabilité limitée ci-dessus, sont connus par WEIHENG comme des cas hors garantie. Pour tous les cas hors garantie, WEIHENG peut (à sa discrétion) fournir certains services après-vente, mais tous les coûts et dépenses, tels que

les pièces, les coûts de main-d'œuvre et les frais de déplacement, sont à la charge de l'utilisateur final.

* Pour les accessoires de l'onduleur (PINCE CT CLAMP, COMPTEUR INTELLIGENT, DONGLE WI-FI), WEIHENG offre une garantie standard de deux ans.

* Pour la couverture de la garantie standard au-delà de 5 ans, l'utilisateur final peut demander une extension de garantie. Les informations les plus récentes sur les conditions de garantie peuvent être obtenues auprès de WEIHENG via le site officiel : <http://www.weiheng-tech.com>.

Coordonnées

Service après-vente WEIHENG

Tél. : 40 08 77 69 99

E-mail : aftersales@weiheng-tech.com